



# **Ghid de depanare**

## PC-uri comerciale

Cod document: 384569-271

### **Mai 2005**

Acest ghid prezintă sugestii și soluții pentru depanarea produselor de mai sus precum și scenarii pentru probleme posibile legate de hardware și software.

© Drept de autor 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Informațiile conținute în acest document pot fi modificate fără  
înștiințare prealabilă.

Microsoft, MS-DOS și Windows sunt mărci comerciale  
ale Microsoft Corporation din S.U.A. și din alte țări.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt expuse în declarațiile  
exprese de garanție, care însoțesc aceste produse sau servicii. Nimic din acest  
material nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. HP nu este  
răspunzător de erorile sau omisiunile tehnice sau editoriale din acest material.

Acest document conține informații patentate care sunt protejate prin drepturile  
de autor. Nici o parte din acest document nu se poate fotocopia, reproduce sau  
traduce în altă limbă fără obținerea în prealabil a acordului scris al  
Hewlett-Packard Company.



**AVERTISMENT:** Textul evidențiat în această manieră indică faptul  
că nerespectarea instrucțiunilor poate avea ca rezultat rănirea fizică  
sau pierderea vieții.

---



**ATENȚIE:** Textul evidențiat în această manieră indică faptul că  
nerespectarea instrucțiunilor poate avea ca rezultat deteriorarea  
echipamentului sau pierderea de informații.

---

## **Ghid de depanare**

PC-uri comerciale

Prima ediție (mai 2005)

Cod document: 384569-271

---

# Cuprins

## 1 Caracteristici de diagnosticare a computerelor

HP Insight Diagnostics .....	1-1
Accesarea HP Insight Diagnostics .....	1-2
Fila Survey (Supraveghere) .....	1-3
Fila Test .....	1-4
Fila Status (Stare) .....	1-5
Fila Log (Jurnal) .....	1-6
Fila Help (Ajutor) .....	1-6
Salvarea și imprimarea informațiilor din HP Insight Diagnostics .....	1-7
Descărcarea celei mai recente versiuni a utilitarului HP Insight Diagnostics .....	1-7
Protejarea software-ului .....	1-8
Restaurarea software-ului .....	1-8

## 2 Depanarea fără diagnosticare

Siguranță și confort .....	2-1
Înainte de a apela asistența tehnică .....	2-2
Indicii utile .....	2-4
Rezolvarea problemelor generale .....	2-6
Rezolvarea problemelor legate de sursa de alimentare .....	2-10
Rezolvarea problemelor legate de dischetă .....	2-12
Rezolvarea problemelor legate de unitatea de disc .....	2-15
Rezolvarea problemelor legate de MultiBay .....	2-17
Rezolvarea problemelor legate de afișare .....	2-18
Rezolvarea problemelor legate de sunet .....	2-23
Rezolvarea problemelor legate de imprimantă .....	2-26
Rezolvarea problemelor legate de tastatură și de maus .....	2-27
Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului .....	2-30
Rezolvarea problemelor de rețea .....	2-33

Rezolvarea problemelor legate de memorie .....	2-37
Rezolvarea problemelor legate de procesor .....	2-39
Rezolvarea problemelor legate de CD-ROM sau DVD .....	2-40
Rezolvarea problemelor legate de Drive Key .....	2-42
Rezolvarea problemelor legate de panoul frontal .....	2-42
Rezolvarea problemelor de acces la Internet. ....	2-43
Rezolvarea problemelor legate de software .....	2-45
Contactarea asistenței pentru clienți .....	2-46

## **A Mesaje de eroare ale testelor POST**

Coduri numerice POST și mesaje text .....	A-2
LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore pentru testele POST .....	A-14

## **B Securitatea prin parole și reinițializarea memoriei CMOS**

Resetarea jumperului pentru parolă. ....	B-2
Golirea și resetarea memoriei CMOS .....	B-3
Utilizarea butonului CMOS .....	B-3
Utilizarea programului Computer Setup pentru a reseta memoria CMOS. ....	B-5

## **C Drive Protection System (DPS)**

Accesarea DPS prin intermediul programului Computer Setup .....	C-2
---	-----

## **Index**

---

# Caracteristici de diagnosticare a computerelor

## HP Insight Diagnostics



HP Insight Diagnostics este inclus pe CD numai la unele modele de computere.

---

Utilitarul HP Insight Diagnostics permite vizualizarea informațiilor despre configurația hardware a computerului și efectuează teste de diagnosticare hardware a subsistemelor computerului. Utilitarul simplifică procesul de identificare, diagnosticare și izolare efectivă a problemelor hardware.

Când invocați HP Insight Diagnostics, se afișează fila Survey (Supraveghere). Această filă afișează configurația curentă a computerului. Din fila Survey (Supraveghere), există acces către mai multe categorii de informații despre computer. Celelalte file furnizează informații suplimentare, inclusiv opțiuni pentru testele de diagnosticare și rezultate ale testelor. Informațiile din fiecare ecran al utilitarului se pot salva ca fișier html și se pot stoca pe o dischetă sau pe un dispozitiv USB HP Drive Key.

Utilizați HP Insight Diagnostics pentru a determina dacă toate dispozitivele instalate pe computer sunt recunoscute de sistem și dacă acestea funcționează corect. Executarea testelor este opțională, dar este recomandată după instalarea sau conectarea unui dispozitiv nou.

Executați testele, salvați și imprimați rezultatele testelor astfel încât să aveți disponibile rapoarte imprimate înainte să apelați la centrul de asistență pentru clienți.



Este posibil ca dispozitivele de la alți furnizori să nu fie detectate de HP Insight Diagnostics.

---

## Accesarea HP Insight Diagnostics

Pentru a accesa HP Insight Diagnostics, trebuie să încărcați sistemul de pe CD-ul *Documentație și diagnosticare*, așa cum se descrie în pașii de mai jos.

1. În timp ce computerul este pornit, introduceți CD-ul *Documentație și diagnosticare* într-o unitate optică a computerului.
2. Opriți sistemul de operare și computerul.
3. Porniți computerul. Sistemul se va încărca de pe CD.



Dacă sistemul nu se încarcă de pe CD-ul din unitatea optică, este posibil să fie necesar să modificați ordinea de încărcare din utilitarul Computer Setup (F10), astfel încât să se încerce încărcarea sistemului de pe unitatea optică înainte de încărcarea de pe unitatea de disc. Pentru mai multe informații, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)* de pe CD-ul *Documentație și diagnosticare*.

4. Când vi se solicită, apăsați tasta **Y** dacă doriți să lucrați în Safe mode (Mod protejat) sau orice altă tastă dacă doriți să lucrați în Regular mode (Mod obișnuit).



Regular mode (Mod obișnuit) este modul implicit dacă nu se apasă nici o tastă în intervalul de timp specificat. Dacă ecranul rămâne gol după apăsarea oricărei taste în afara de **Y**, încercați să încărcați sistemul din nou și selectați Safe mode (Mod protejat) când vi se solicită.

5. Selectați limba corespunzătoare și faceți clic pe **Continue** (Continuare).



Se recomandă să acceptați tastatura asociată implicit limbii, dacă nu doriți să testați o anumită tastatură specifică.

6. În pagina End User License Agreement (Acord de licență pentru utilizatorul final), faceți clic pe **Agree** (De acord) dacă sunteți de acord cu termenii acordului. Utilitarul HP Insight Diagnostics se lansează cu afișarea filei Survey (Supraveghere).

## Fila Survey (Supraveghere)

Fila **Survey** (Supraveghere) afișează informații importante despre configurația sistemului. În secțiunea **View** (Vizualizare) din partea stângă a ecranului, aveți posibilitatea să selectați vizualizarea tip **Summary** (Rezumat) pentru a vizualiza date limitate despre configurație, sau să selectați vizualizarea tip **Advanced** (Avansat) pentru a vizualiza toate datele din categoria selectată. Indiferent de opțiunea aleasă, **Advanced** sau **Summary**, în fila **Survey** (Supraveghere) sunt disponibile următoarele categorii de informații:

**All** (Toate) – Oferă o listă a tuturor categoriilor de informații despre computer.

**Overview** (Prezentare generală) – Oferă o listă a informațiilor generale despre computer.

**Architecture** (Arhitectură) – Furnizează informații despre BIOS și despre dispozitivele PCI ale sistemului.

**Asset Control** (Control active) – Afișează numărul de inventar, numărul de serie al sistemului și informații despre procesor.

**Communication** (Comunicare) – Afișează informații despre setările port-urilor paralel (LPT) și serial (COM), plus informații despre controlerele USB și de rețea.

**Graphics** (Elemente grafice) – Afișează informații despre controlerul grafic al computerului.

**Input Devices** (Dispozitive de intrare) – Afișează informații despre tastatură, maus și alte dispozitive de intrare conectate la computer.

**Memory** (Memorie) – Afișează informații despre toată memoria computerului. Sunt incluse slot-urile de memorie de pe placa de sistem și orice alte module de memorie instalate.

**Miscellaneous** (Diverse) – Afișează informații obținute din memoria de configurare a computerului (CMOS), date BIOS despre gestionarea sistemului, date despre placa de sistem și informații despre componentele diagnosticării.

**Storage** (Stocare) – Afișează informații despre suporturile de stocare conectate la computer. Această listă include toate discurile fixe, unitățile de dischetă și unitățile optice.

**System** (Sistem) – Afișează informații despre placa de sistem, procesor, șasiu, BIOS, plus informații despre difuzorul intern și despre magistrala PCI.

## Fila Test

Fila Test vă permite să selectați diferite componente ale sistemului pentru a le testa. Aveți, de asemenea, posibilitatea să selectați tipul de test și modul de testare.

Aveți posibilitatea să selectați unul din două moduri de testare:

- **Interactive Mode** (Modul interactiv) – Asigură control maxim în timpul procesului de testare. Software-ul de diagnosticare va avea unele solicitări în timpul testelor, la care va fi necesar să răspundeți. Aveți, de asemenea, posibilitatea să determinați dacă testul a reușit sau nu.
- **Unattended Mode** (Mod nesupravegheat) – Nu afișează solicitări și nu este necesar să interveniți. Dacă sunt găsite erori, acestea sunt afișate după terminarea testării.

Aveți posibilitatea să alegeți unul din trei tipuri de teste:

- **Quick Test** (Test rapid) – Asigură un script predeterminat în care se testează câte o parte a fiecărei componente hardware, fără să fie necesară intervenția utilizatorului nici în modul nesupravegheat, nici în cel interactiv.
- **Complete Test** (Test complet) – Asigură un script predeterminat în care se testează complet fiecare componentă hardware. În modul interactiv există mai multe teste disponibile, dar pentru acestea este necesară intervenția utilizatorului.
- **Custom Test** (Test particularizat) – Asigură cea mai mare flexibilitate pentru a controla testarea unui sistem. Modul Custom Test (Test particularizat) vă permite să selectați exact pentru care dispozitive, care teste și ce parametri ai testelor se execută.

Pentru a începe testarea:

1. Selectați fila Test.
2. În partea stângă a filei, selectați **Type of Test** (Tip de test) pentru a efectua un test (**Quick** (Rapid), **Complete** (Complet) sau **Custom** (Particularizat)).
3. În partea stângă a filei, selectați **Test Mode** (Mod testare) (**Interactive** (Interactiv) sau **Unattended** (Nesupravegheat)).
4. Selectați dispozitivul care va fi testat din lista verticală.



5. Alegeți modul în care doriți să se execute testul, fie **Number of Loops** (Număr de cicluri), fie **Total Test Time** (Timp total de testare). Dacă alegeți ca testul să se execute pentru un anumit număr de cicluri, introduceți numărul de cicluri de efectuat. Dacă doriți un test de diagnosticare pentru o anumită perioadă de timp, introduceți perioada de timp în minute.
6. Faceți clic pe **Begin Testing** (Începere testare) pentru a porni testul. Fila Status (Stare), care vă permite să monitorizați evoluția testului, se afișează automat în timpul procesului de testare. Când testul s-a terminat, fila Status (Stare) afișează dacă dispozitivul a trecut testul sau nu.
7. Dacă s-au găsit erori, mergeți la fila Log (Jurnal) și faceți clic pe **Error Log** (Jurnal erori) pentru a se afișa informații mai detaliate și acțiunile recomandate.

## Fila Status (Stare)

Fila Status (Stare) afișează starea testelor selectate. Se afișează, de asemenea, tipul de test executat (**Quick** (Rapid), **Complete** (Complet) sau **Custom** (Particularizat)). Bara de progres principală afișează procentul în care s-a finalizat setul de teste curent. În timpul desfășurării testelor, este afișat un buton **Cancel Testing** (Revocare testare) pentru a fi utilizat în cazul în care doriți să revocați testarea.

După finalizarea testării, butonul **Cancel Testing** (Revocare testare) este înlocuit cu butonul **Retest** (Testare iar). Butonul **Retest** (Testare iar) va efectua din nou ultimul set de teste executate. Astfel aveți posibilitatea să efectuați încă o dată setul de teste, fără a introduce din nou date în fila Test.

Fila Status (Stare) mai afișează:

- Dispozitivul testat.
- Testele în execuție.
- Timp consumat global.
- Timpi individuali consumați pentru testare.
- Starea condiției fiecărui test.

## Fila Log (Jurnal)

Fila Log (Jurnal) conține două jurnale, **Test Log** (Jurnal teste) și **Error Log** (Jurnal erori), fiind posibilă selectarea oricăruia dintre ele din partea stângă a filei.

**Test Log** (Jurnal teste) afișează toate testele efectuate, numărul de executări, numărul de nereușite și perioada cât a durat testul până la finalizare. Butonul **Clear Test Log** (Golire jurnal teste) va goli de conținut **Test Log** (Jurnal teste).

**Error Log** (Jurnal erori) afișează testele pentru dispozitivele care nu au trecut testele de diagnosticare și include următoarele coloane de informații.

- Secțiunea **Description** (Descriere) descrie eroarea găsită de testul de diagnosticare.
- **Recommended Repair** (Reparație recomandată) vă oferă o acțiune recomandată care trebuie efectuată pentru a repara hardware-ul defect.
- **Failed Count** (Număr nereușite) reprezintă numărul de nereușite ale testului.
- **Error Code** (Cod eroare) furnizează un cod numeric al defecțiunii. Codurile de eroare sunt definite în fila Help (Ajutor).
- Butonul **Clear Error Log** (Golire jurnal erori) va goli de conținut **Error Log** (Jurnal erori).

## Fila Help (Ajutor)

În fila Help (Ajutor) aveți posibilitatea să selectați fie **Error Codes** (Coduri de eroare), fie **Test Components** (Componente test) din partea stângă a filei.

Vizualizarea **Error Codes** (Coduri de eroare) furnizează o descriere a fiecărui cod numeric de eroare și acțiunile recomandate pentru fiecare cod. Pentru a găsi rapid descrierea unui cod de eroare, introduceți codul în caseta din partea superioară a ferestrei și faceți clic pe butonul **Find Error Codes** (Căutare coduri de eroare).

Vizualizarea **Test Components** (Componente test) afișează informații detaliate despre testele executate.

## Salvarea și imprimarea informațiilor din HP Insight Diagnostics

Aveți posibilitatea să salvați informațiile afișate în filele Status (Stare) și Log (Jurnal) din HP Insight Diagnostics pe o dischetă sau pe un dispozitiv USB 2.0 HP Drive Key (de 64 MO sau superior). Salvarea nu se poate face pe unitatea de disc. Sistemul va crea automat un fișier html cu aspect asemănător cu informațiile afișate pe ecran.

1. Introduceți o dischetă sau un dispozitiv USB 2.0 HP Drive Key (capacitatea trebuie să fie de 64 MO sau superioară). Dispozitivele USB 1.0 Drive Key nu sunt acceptate.
2. Faceți clic pe **Save** (Salvare) în colțul din dreapta-sus al filei.
3. Selectați **Save to the floppy** (Salvare pe dischetă) sau **Save to USB key** (Salvare pe dispozitiv USB Drive Key).
4. Introduceți un nume de fișier în caseta **File Name** (Nume fișier) și faceți clic pe butonul **Save** (Salvare). Pe dischetă sau pe dispozitivul USB HP Drive Key introduse se va salva un fișier html.
5. Imprimați informațiile de pe dispozitivul de stocare utilizat pentru salvarea lor.



Pentru a ieși din HP Insight Diagnostics, faceți clic pe Exit (Ieșire) în colțul din dreapta-sus al ecranului, apoi scoateți CD-ul *Documentație și diagnosticare* din unitatea optică.

---

## Descărcarea celei mai recente versiuni a utilitarului HP Insight Diagnostics

1. Vizitați [www.hp.com](http://www.hp.com).
2. Faceți clic pe legătura **Support & Drivers** (Asistență și drivere).
3. Faceți clic pe butonul radio **Download driver and software** (Descărcare drivere și software).
4. Introduceți numărul de produs (de exemplu dc7600) în caseta text și apăsați tasta **Enter**.
5. Selectați sistemul de operare.
6. Faceți clic pe legătura **Diagnostic** (Diagnosticare).
7. Găsiți **HP Insight Diagnostics** și faceți clic pe **Download** (Descărcare).



Rezultatul descărcării conține instrucțiuni despre cum să creați CD-ul de încărcare.

---

## Protejarea software-ului

Pentru a proteja software-ul împotriva pierderii sau deteriorării, păstrați o copie de rezervă a întregului sistem de operare, a aplicațiilor și fișierelor legate de acestea, stocate pe unitatea de disc. Pentru instrucțiuni despre modul de realizare a copiilor de rezervă pentru fișierele de date, consultați documentația sistemului de operare sau a utilitarului pentru copiere de rezervă.

## Restaurarea software-ului

Sistemul de operare Windows și software-ul se pot restaura la starea originală pe care o aveau când ați achiziționat computerul prin utilizarea CD-ului *Restore Plus!*. Consultați documentația livrată împreună cu CD-ul *Restore Plus!* pentru instrucțiuni complete despre utilizarea acestei caracteristici.

---

## Depanarea fără diagnosticare

Acest capitol furnizează informații despre modul de identificare și de corectare a problemelor minore, precum cele legate de unitatea de dischetă, unitatea de disc, unitatea optică, placa grafică, placa audio, memorie și software. Dacă aveți probleme cu computerul, consultați tabelele din acest capitol pentru cauzele probabile și soluțiile recomandate.



Pentru informații despre un anumit mesaj de eroare care poate să apară pe ecran în timpul testelor automate de la pornire (POST), consultați [Anexa A](#), „Mesaje de eroare ale testelor POST”.

---

## Siguranță și confort



**AVERTISMENT:** Dacă utilizați computerul incorect sau dacă nu reușiți să asigurați un mediu de lucru sigur și confortabil, pot surveni defecțiuni sau pericol de rănire gravă. Pentru informații suplimentare despre alegerea unui spațiu de lucru și crearea unui mediu de lucru sigur și confortabil, consultați *Ghid pentru siguranță și confort* de pe CD-ul *Documentație și diagnosticare*, disponibil și pe situl Web <http://www.hp.com/ergo>.

Acest echipament a fost testat și s-a constatat că se încadrează în limitele pentru dispozitivele digitale din Clasa B, prevăzute în partea a 15-a a normelor FCC. Pentru mai multe informații, consultați *Informații despre norme și despre siguranță* de pe CD-ul *Documentație și diagnosticare*.

---

## Înainte de a apela asistența tehnică

Dacă aveți probleme cu computerul, pentru a identifica exact problema înainte de a apela la asistența tehnică, încercați soluția corespunzătoare dintre cele de mai jos.

- Executarea utilitarului de diagnosticare. Pentru mai multe informații, consultați [Capitolul 1, „Caracteristici de diagnosticare a computerelor”](#).
- Executați testul Drive Protection System (DPS) din programul Computer Setup. Pentru mai multe informații, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)* de pe CD-ul *Documentație și diagnosticare*.
- Verificați LED-ul pentru alimentare de pe panoul frontal al computerului pentru a vedea dacă clipește cu culoare roșie. Indicatoarele luminoase care clipesc reprezintă coduri de eroare care vă ajută să diagnosticați problema. Pentru mai multe informații, consultați [Anexa A, „Mesaje de eroare ale testelor POST”](#).
- Dacă pe ecran nu apare nimic, conectați monitorul la un alt port video al computerului, dacă este disponibil. Ca variantă, înlocuiți monitorul cu un monitor care știți că funcționează corect.
- Dacă lucrați în rețea, conectați un alt computer și un alt cablu la conexiunea de rețea. Este posibil să aveți o problemă cu conectorul sau cu cablul de rețea.
- Dacă ați adăugat recent hardware nou, scoateți hardware-ul și verificați dacă computerul funcționează corect.
- Dacă ați instalat recent software nou, dezinstalați software-ul și verificați dacă computerul funcționează corect.
- Porniți computerul în Safe Mode (Mod protejat) pentru a vedea dacă pornește fără să încarce toate driverele. Când se încarcă sistemul de operare, utilizați „Last Known Configuration” (Ultima configurație cunoscută).
- Consultați asistența tehnică interactivă mai cuprinzătoare, la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- Consultați secțiunea „Indicii utile” din acest ghid.
- Executați CD-ul *Restore Plus!*.



**ATENȚIE:** Executarea CD-ului *Restore Plus!* va șterge toate datele de pe unitatea de disc.

---

Pentru a vă asista la rezolvarea interactivă a problemelor, programul HP Instant Support Professional Edition vă furnizează soluții de diagnosticare automată. Dacă este necesar să contactați asistența HP, utilizați caracteristica de chat interactiv a programului HP Instant Support Professional Edition. Programul HP Instant Support Professional Edition poate fi accesat la adresa: [www.hp.com/go/ispe](http://www.hp.com/go/ispe).

Pentru cele mai recente informații interactive despre asistență, software și drivere, notificări în timp real și despre comunitatea internațională de experți și utilizatori HP, accesați centrul de asistență Business Support Center (BSC) la adresa [www.hp.com/go/bizsupport](http://www.hp.com/go/bizsupport).

Dacă devine necesar să apelați serviciul de asistență tehnică, fiți pregătit să faceți următoarele pentru a avea siguranța că apelul dvs. va fi tratat corespunzător:

- Înainte de apel, așezați-vă în fața computerului.
- Notați numărul de serie al computerului, numărul de identificare a produsului și numărul de serie al monitorului.
- Alocați timp pentru depanarea problemei împreună cu un tehnician de service.
- Scoateți orice hardware adăugat recent în sistem.
- Eliminați software-ul instalat recent.
- Executați CD-ul *Restore Plus!*.



**ATENȚIE:** Executarea CD-ului *Restore Plus!* va șterge toate datele de pe unitatea de disc.

---



Pentru informații despre vânzări și pentru upgrade-uri ale certificatelor de garanție (Care Pack), apelați la furnizorul sau distribuitorul local de servicii autorizat.

---

## Indicii utile

Dacă întâmpinați probleme cu computerul, cu monitorul sau cu software-ul, înainte de a efectua alte operațiuni, consultați lista următoare de sugestii generale:

- Verificați dacă computerul și monitorul sunt conectate la o priză electrică.
- Verificați dacă comutatorul de selectare a tensiunii (la anumite modele) este comutat pe tensiunea corespunzătoare zonei în care vă aflați (115 V sau 230 V).
- Verificați dacă computerul este pornit și dacă indicatorul luminos verde este aprins.
- Verificați dacă monitorul este pornit și dacă indicatorul luminos verde al acestuia este aprins.
- Verificați LED-ul pentru alimentare de pe panoul frontal al computerului pentru a vedea dacă clipește cu culoare roșie. Indicatoarele luminoase care clipește reprezintă coduri de eroare care vă ajută să diagnosticați problema. Pentru mai multe informații, consultați [Anexa A, „Mesaje de eroare ale testelor POST”](#).
- Dacă monitorul este întunecat, activați controalele pentru luminozitate și contrast ale acestuia.
- Țineți apăsată orice tastă. Dacă sistemul emite un semnal sonor, înseamnă că tastatura funcționează corect.
- Aveți grijă ca nici o conexiune prin cablu să nu fie slăbită sau incorectă.
- Porniți computerul, apăsând pe orice tastă sau apăsând butonul de alimentare. Dacă sistemul rămâne în modul de oprire temporară, opriți computerul ținând apăsat butonul de alimentare cel puțin patru secunde, apoi apăsați din nou butonul de alimentare pentru a reporni computerul. Dacă sistemul nu se oprește, deconectați cablul de alimentare, așteptați câteva secunde, apoi conectați-l la loc. Dacă în programul Computer Setup este setată opțiunea de pornire automată în caz de întrerupere a alimentării, computerul pornește din nou automat. Dacă nu pornește din nou, apăsați butonul de alimentare pentru a porni computerul.



- După ce instalați o placă de extensie sau o componentă opțională care nu este plug-and-play, configurați din nou computerul. Pentru instrucțiuni, consultați „Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului”.
- Verificați dacă au fost instalate toate driverele necesare pentru dispozitive. De exemplu, dacă utilizați o imprimantă, este necesar un driver pentru modelul respectiv de imprimantă.
- Scoateți toate suporturile încărcabile (dischetă, CD sau dispozitiv USB) din sistem înainte de a-l porni.
- Dacă ați instalat un alt sistem de operare decât cel instalat din fabrică, verificați dacă acesta este acceptat de sistem.
- Dacă în sistem sunt instalate mai multe surse video (încorporate sau adaptoare PCI sau PCI-Express) – video încorporat există numai la anumite modele – și un singur monitor, monitorul trebuie să fie conectat în conectorul pentru monitor al sursei selectate ca adaptor principal VGA. În timpul încărcării sistemului, celelalte conectoare pentru monitor sunt dezactivate, deci monitorul nu va funcționa dacă este conectat la aceste port-uri. Selectați care sursă VGA va fi cea principală, din programul Computer Setup.





**ATENȚIE:** Când computerul este conectat la o sursă de curent alternativ, la placa de sistem se aplică întotdeauna o tensiune. Înainte de a deschide computerul, pentru a împiedica orice deteriorare a plăcii de sistem, trebuie să deconectați cablul de alimentare de la sursa de alimentare.

---

## Rezolvarea problemelor generale

Aveți posibilitatea să rezolvați ușor problemele generale descrise în această secțiune. Dacă o problemă persistă și nu reușiți să o rezolvați singur sau efectuarea operațiunii vă displace, contactați distribuitorul autorizat.

### Rezolvarea problemelor generale

Problemă	Cauză	Soluție
Computerul este aparent blocat și nu se oprește când se apasă butonul de alimentare.	Controlul prin software al comutatorului de alimentare nu funcționează.	1. Țineți apăsat butonul de alimentare cel puțin patru secunde, până când computerul se oprește. 2. Deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.
Computerul nu reacționează la tastatura sau mausul USB.	Computerul este în modul <b>oprire temporară</b> .	Apăsați butonul de alimentare pentru a ieși din modul <b>oprire temporară</b> .
	Sistemul s-a blocat.	Reporniți computerul.
 <b>ATENȚIE:</b> Când încercați să ieșiți din modul <b>oprire temporară</b> , nu țineți apăsat butonul de alimentare mai mult de patru secunde. În caz contrar, computerul se va opri și orice date care nu au fost salvate se vor pierde.		
Computerul afișează incorect data și ora.	<p>Este posibil să fie necesară înlocuirea bateriei RTC (real-time clock – ceas în timp real).</p> <p> Conectarea computerului la o priză de c.a. prelungește viața bateriei RTC.</p>	Mai întâi, resetați data și ora din <b>Control Panel</b> (pentru a actualiza data și ora se poate utiliza și programul Computer Setup). Dacă problema persistă, înlocuiți bateria RTC. Pentru instrucțiuni despre instalarea unei baterii noi, consultați <i>Ghid de referință hardware</i> de pe CD-ul <i>Documentație și diagnosticare</i> sau contactați un distribuitor autorizat pentru a înlocui bateria RTC.
Cursorul nu se mișcă la utilizarea tastelor săgeți de pe tastatură.	Este posibil ca tasta <b>Num Lock</b> să fie apăsată.	Apăsați tasta <b>Num Lock</b> . Indicatorul luminos Num Lock nu trebuie să fie aprins când utilizați tastele săgeți. Tasta <b>Num Lock</b> se poate dezactiva (sau activa) din programul Computer Setup.

**Rezolvarea problemelor generale** (Continuare)

<b>Problemă</b>	<b>Cauză</b>	<b>Soluție</b>
Capacul sau panoul de acces la computer nu se pot scoate.	Smart Cover Lock (Dispozitiv de blocare inteligentă a capacului), cu care sunt dotate anumite modele, este blocat.	Deblocați Smart Cover Lock utilizând programul Computer Setup. Cheia Smart Cover FailSafe, un dispozitiv pentru dezactivarea manuală a Smart Cover Lock, este disponibilă de la HP. Utilizarea cheii FailSafe este necesară în cazul uitării parolei, întreruperii alimentării sau funcționării necorespunzătoare a computerului. Comandați PN 166527-001 pentru cheia stil cheie fixă sau PN 166527-002 pentru cheia stil șurubelniță.
Sistemul funcționează cu performanțe reduse.	Procesorul este încins.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asigurați-vă că fluxul de aer spre computer nu este blocat.</li> <li>2. Verificați dacă ventilatoarele sunt conectate și funcționează corect (unele ventilatoare funcționează numai când este necesar).</li> <li>3. Verificați dacă radiatorul procesorului este instalat corect.</li> </ol>
	Unitatea de disc este plină.	Transferați date de pe unitatea de disc pentru a crea mai mult spațiu.
	Memorie insuficientă.	Adăugați memorie suplimentară.
	Informațiile de pe unitatea de disc sunt fragmentate.	Defragmentați unitatea de disc.
	Programul accesat anterior nu a eliberat memoria rezervată pentru a fi utilizată din nou de sistem.	Reporniți computerul.
	Există un virus pe unitatea de disc.	Executați programul de protecție împotriva virușilor.
	Se execută prea multe aplicații.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Închideți aplicațiile care nu sunt necesare pentru a elibera memorie.</li> <li>2. Adăugați memorie suplimentară.</li> </ol>

**Rezolvarea problemelor generale** (Continuare)

<b>Problemă</b>	<b>Cauză</b>	<b>Soluție</b>
Sistemul funcționează cu performanțe reduse. (continuare)	Unele aplicații software, mai ales jocurile, solicită foarte mult subsistemul grafic	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Micșorați rezoluția ecranului pentru aplicația curentă sau consultați documentația livrată împreună cu aplicația pentru sugestii despre cum să îmbunătățiți performanța ajustând parametrii aplicației.</li> <li>2. Adăugați memorie suplimentară.</li> <li>3. Faceți upgrade la soluția grafică.</li> </ol>
	Cauză necunoscută.	Reporniți computerul.
Computerul s-a oprit automat, LED-ul de alimentare clipește de două ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite două semnale sonore scurte. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-ul continuă să se aprindă intermitent.)	<p>Protecția termică a procesorului este activată:</p> <p>Un ventilator este blocat sau nu se rotește.</p> <p>SAU</p> <p>Radiatorul nu este atașat corect la procesor.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați dacă orificiile de ventilație ale computerului nu sunt blocate și dacă ventilatorul de răcire a procesorului funcționează.</li> <li>2. Deschideți capacul, apăsați butonul de alimentare și verificați dacă ventilatorul procesorului se rotește. Dacă ventilatorul procesorului nu se rotește, verificați modul de conectare a cablului ventilatorului la placa de sistem. Verificați dacă ventilatorul este poziționat și instalat corect.</li> <li>3. Dacă ventilatorul este conectat și poziționat corect, dar nu se rotește, înlocuiți-l.</li> <li>4. Repoziționați radiatorul procesorului și verificați dacă ansamblul ventilatorului este atașat corect.</li> <li>5. Contactați un distribuitor sau furnizor de servicii autorizat.</li> </ol>

## Rezolvarea problemelor generale (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Sistemul nu pornește, iar LED-urile de pe panoul frontal al computerului nu clipesc.	Sistemul nu se poate alimenta.	<p>Țineți apăsat butonul de alimentare mai puțin de patru secunde. Dacă LED-ul unității de disc se aprinde verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați dacă selectorul de tensiune, amplasat în partea din spate a sursei de alimentare la unele modele, este setat la tensiunea corespunzătoare. Setarea corectă a tensiunii depinde de regiunea în care vă aflați.</li> <li>2. Scoateți pe rând toate plăcile de extensie, până când se aprinde indicatorul luminos 5V_aux de pe placa de sistem.</li> <li>3. Înlocuiți placa de sistem.</li> </ol> <p>SAU</p> <p>Țineți apăsat butonul de alimentare mai puțin de patru secunde. Dacă LED-ul unității de disc nu se aprinde verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați dacă unitatea este conectată la o priză de c.a. funcțională.</li> <li>2. Deschideți capacul și verificați dacă firele butonului de alimentare sunt conectate corect la placa de sistem.</li> <li>3. Verificați dacă ambele cabluri ale sursei de alimentare sunt conectate corect la placa de sistem.</li> <li>4. Verificați dacă indicatorul luminos 5V_aux de pe placa de sistem este aprins. Dacă este aprins, înlocuiți firele butonului de alimentare.</li> <li>5. Dacă indicatorul luminos 5V_aux de pe placa de sistem este stins, înlocuiți sursa de alimentare.</li> <li>6. Înlocuiți placa de sistem.</li> </ol>

## Rezolvarea problemelor legate de sursa de alimentare

Cele mai întâlnite cauze și soluții pentru probleme legate de sursa de alimentare sunt listate în tabelul următor.

### Rezolvarea problemelor legate de sursa de alimentare

Problemă	Cauză	Soluție
Sursa de alimentare se oprește intermitent.	Comutatorul de selectare a tensiunii din spatele șasiului computerului (la anumite modele) nu este comutat pe tensiunea corectă a liniei (115 V sau 230 V).	Selectați tensiunea de c.a. corespunzătoare cu comutatorul de selectare.
	Sursa de alimentare nu pornește datorită unei defecțiuni interne a sursei de alimentare.	Contactați un furnizor de servicii autorizat pentru a înlocui sursa de alimentare.
Computerul s-a oprit automat, LED-ul de alimentare clipește de două ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite două semnale sonore scurte. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-ul continuă să se aprindă intermitent.)	<p>Protecția termică a procesorului este activată:</p> <p>Un ventilator este blocat sau nu se rotește.</p> <p>SAU</p> <p>Radiatorul nu este atașat corect la procesor.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați dacă orificiile de ventilație ale computerului nu sunt blocate și dacă ventilatorul de răcire a procesorului funcționează.</li> <li>2. Deschideți capacul, apăsați butonul de alimentare și verificați dacă ventilatorul procesorului se rotește. Dacă ventilatorul procesorului nu se rotește, verificați modul de conectare a cablului ventilatorului la placa de sistem. Verificați dacă ventilatorul este poziționat și instalat corect.</li> <li>3. Dacă ventilatorul este conectat și poziționat corect, dar nu se rotește, înlocuiți-l.</li> <li>4. Repoziționați radiatorul procesorului și verificați dacă ansamblul ventilatorului este atașat corect.</li> <li>5. Contactați un distribuitor sau furnizor de servicii autorizat.</li> </ol>

**Rezolvarea problemelor legate de sursa de alimentare** *(Continuare)*

<b>Problemă</b>	<b>Cauză</b>	<b>Soluție</b>
LED-ul de alimentare clipește de patru ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite patru semnale sonore. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-ul continuă să se aprindă intermitent.)	Eroare de alimentare (sursa de alimentare este suprasolicitată).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați dacă selectorul de tensiune, amplasat în partea din spate a sursei de alimentare (la anumite modele), este setat la tensiunea corespunzătoare. Setarea corectă a tensiunii depinde de țara/regiunea în care vă aflați.</li> <li>2. Deschideți capacul și verificați poziționarea cablului de alimentare cu 4 sau 6 fire în conectorul de pe placa de sistem.</li> <li>3. Verificați dacă problema este generată de un dispozitiv; scoateți TOATE dispozitivele atașate (precum unitățile de disc, de dischetă sau optice și plăcile de extensie). Porniți sistemul. Dacă sistemul intră în testările POST, opriți-l și repetați această procedură montând la loc, pe rând, câte un dispozitiv, până când apare defecțiunea. Înlocuiți dispozitivul care a provocat defecțiunea. Continuați să adăugați câte un dispozitiv, pentru a verifica dacă toate dispozitivele funcționează corect.</li> <li>4. Contactați un furnizor de servicii autorizat pentru a înlocui sursa de alimentare.</li> <li>5. Înlocuiți placa de sistem.</li> </ol>

## Rezolvarea problemelor legate de dischetă

Cele mai întâlnite cauze și soluții pentru probleme legate de dischetă sunt listate în tabelul următor.



Când adăugați sau eliminați hardware precum o unitate suplimentară de dischetă, este posibil să fie necesară reconfigurarea computerului. Pentru instrucțiuni, consultați „Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului”.

### Rezolvarea problemelor legate de dischetă


Problemă	Cauză	Soluție
Indicatorul luminos al unității de dischetă rămâne aprins.	Discheta este defectă.	În Microsoft Windows XP, faceți clic cu butonul din dreapta al mausului pe <b>Start</b> , faceți clic pe <b>Explore</b> (Explorare) și selectați o unitate. Selectați <b>File &gt; Properties &gt; Tools</b> (Fișier – Proprietăți – Instrumente). Sub <b>Error-checking</b> (Verificare erori), faceți clic pe <b>Check Now</b> (Verificare acum).
	Discheta nu este introdusă corect.	Scoateți discheta și introduceți-o din nou.
	Cablul unității nu este conectat corect.	Conectați din nou cablul unității. Aveți grijă ca toți cei patru pini ai cablului de alimentare a unității de dischetă să fie conectați la unitate.
Unitatea nu a fost găsită.	Cablul este slăbit.	Repoziționați cablurile de date și de alimentare ale unității de dischetă.
	Unitatea detașabilă nu este poziționată corect.	Repoziționați unitatea.
Unitatea de dischetă nu poate să scrie pe o dischetă.	Discheta nu este formatată.	Formatați discheta. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Din Windows Explorer, selectați unitatea de disc (<b>A</b>).</li> <li>2. Faceți clic cu butonul din dreapta al mausului pe litera unității și selectați <b>Format</b>.</li> <li>3. Selectați opțiunile dorite, apoi faceți clic pe <b>Start</b> pentru a începe formatarea dischetei.</li> </ol>
	Discheta este protejată la scriere.	Utilizați o altă dischetă sau eliminați protecția la scriere.



**Rezolvarea problemelor legate de dischetă** (Continuare)

<b>Problemă</b>	<b>Cauză</b>	<b>Soluție</b>
Unitatea de dischetă nu poate să scrie pe o dischetă. (continuare)	Se scrie pe o unitate greșită.	Verificați litera de unitate din clauza pentru cale.
	Pe dischetă nu este spațiu liber suficient.	1. Utilizați altă dischetă. 2. Ștergeți fișierele care nu mai sunt necesare de pe dischetă.
	Scrierile pe dischete de firmă sunt dezactivate din programul Computer Setup.	Intrați în programul Computer Setup și activați opțiunea <b>Legacy Diskette Write</b> (Scriere pe dischetă de firmă) în <b>Storage &gt; Storage Options</b> (Stocare – Opțiuni de stocare).
	Discheta este defectă.	Înlocuiți discheta defectă.
Discheta nu se poate formata.	S-a raportat un suport nevalid.	Când formatați un disc în MS-DOS, este posibil să fie necesar să specificați capacitatea dischetei. De exemplu, pentru a formata o dischetă de 1,44 MO, tastați următoarea comandă la prompt-ul MS-DOS: <b>FORMAT A: /F:1440</b>
	Este posibil ca discul să fie protejat la scriere.	Deschideți dispozitivul de blocare de pe dischetă.
	Controlul de scriere pe dischetă este activat.	Intrați în programul Computer Setup și activați opțiunea <b>Legacy Diskette Write</b> (Scriere pe dischetă de firmă) în <b>Storage &gt; Storage Options</b> (Stocare – Opțiuni de stocare).
A survenit o problemă la o tranzacție cu discul.	Structura de directoare este greșită sau există o problemă cu un fișier.	În Windows XP, faceți clic cu butonul din dreapta al mausului pe <b>Start</b> , faceți clic pe <b>Explore</b> (Explorare) și selectați o unitate. Selectați <b>File &gt; Properties &gt; Tools</b> (Fișier – Proprietăți – Instrumente). Sub <b>Error-checking</b> (Verificare erori), faceți clic pe <b>Check Now</b> (Verificare acum).
Unitatea de dischetă nu poate să citească o dischetă.	Utilizați un alt tip de dischetă decât tipul unității de dischetă.	Verificați ce tip de unitate utilizați și utilizați tipul corect de dischetă.
	Se citește de pe o unitate greșită.	Verificați litera de unitate din clauza pentru cale.
	Discheta este defectă.	Înlocuiți discheta cu una nouă.

**Rezolvarea problemelor legate de dischetă** (Continuare)

<b>Problemă</b>	<b>Cauză</b>	<b>Soluție</b>
Se afișează mesajul „Invalid system disk” (Disc de sistem nevalid).	A fost introdusă în unitate o dischetă care nu conține fișierele de sistem necesare pentru pornirea computerului.	Când se oprește activitatea unității, scoateți discheta și apăsați bara de spațiu <b>Spacebar</b> . Computerul va porni.
	A survenit o eroare de dischetă.	Reporniți computerul apăsând pe butonul de alimentare.
Sistemul nu poate fi încărcat de pe dischetă.	Discheta nu este încărcabilă.	Înlocuiți-o cu o dischetă încărcabilă.
	Încărcarea de pe dischetă a fost dezactivată din programul Computer Setup.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Executați programul Computer Setup și activați încărcarea de pe dischetă în <b>Storage &gt; Boot Order</b> (Stocare – Ordine de încărcare).</li> <li>2. Executați programul Computer Setup și activați încărcarea de pe dischetă în <b>Storage &gt; Storage Options &gt; Removable Media Boot</b> (Stocare – Opțiuni stocare – Încărcare de pe suport amovibil).</li> </ol> <p> Trebuie să urmați amândoi pașii, deoarece funcția <b>Removable Media Boot</b> (Încărcare de pe suport amovibil) din Computer Setup ignoră comanda de activare <b>Boot Order</b> (Ordine de încărcare).</p>
	Modul server de rețea este activat din programul Computer Setup.	Executați programul Computer Setup și dezactivați <b>Network Server Mode</b> din <b>Security &gt; Password Options</b> (Securitate – Opțiuni parolă).
	Încărcarea de pe suporturi amovibile a fost dezactivată din programul Computer Setup.	Executați programul Computer Setup și activați încărcarea de pe dispozitive amovibile în <b>Storage &gt; Storage Options &gt; Removable Media Boot</b> (Stocare – Opțiuni de stocare – Încărcare de suporturi amovibile).

# Rezolvarea problemelor legate de unitatea de disc

## Rezolvarea problemelor legate de unitatea de disc

Problemă	Cauză	Soluție
Survine o eroare de unitate de disc.	Unitatea de disc are sectoare defecte sau s-a defectat.	<ol style="list-style-type: none"> <li>În Windows XP, faceți clic cu butonul din dreapta al mousului pe <b>Start</b>, faceți clic pe <b>Explore</b> (Explorare) și selectați o unitate. Selectați <b>File &gt; Properties &gt; Tools</b> (Fișier – Proprietăți – Instrumente). Sub <b>Error-checking</b> (Verificare erori), faceți clic pe <b>Check Now</b> (Verificare acum).</li> <li>Utilizați un program utilitar pentru găsirea și blocarea utilizării sectoarelor defecte. Dacă este necesar, formatați din nou unitatea de disc.</li> </ol>
Problemă de tranzacție cu discul.	Structura de directoare este greșită sau există o problemă cu un fișier.	În Windows XP, faceți clic cu butonul din dreapta al mousului pe <b>Start</b> , faceți clic pe <b>Explore</b> (Explorare) și selectați o unitate. Selectați <b>File &gt; Properties &gt; Tools</b> (Fișier – Proprietăți – Instrumente). Sub <b>Error-checking</b> (Verificare erori), faceți clic pe <b>Check Now</b> (Verificare acum).
Unitatea nu a fost găsită (identificată).	Cablul poate fi slăbit.	Verificați conexiunile prin cablu.
	Este posibil ca sistemul să nu recunoască automat un dispozitiv nou instalat.	<p>Consultați îndrumările pentru reconfigurare din secțiunea „Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului”. Dacă sistemul tot nu recunoaște noul dispozitiv, verificați dacă dispozitivul este listat în programul Computer Setup. Dacă este listat, este posibil ca problema să fie de la un driver. Dacă nu este listat, este posibil ca problema să fie de hardware.</p> <p>Dacă este vorba de o unitate nou instalată, intrați în programul Computer Setup și încercați să adăugați o întârziere a testelor POST sub <b>Advanced &gt; Power-On</b> (Avansat – Pornire).</p>
	Controlerul unității este dezactivat din programul Computer Setup.	Executați programul Computer Setup și activați toate controlerele SATA în <b>Storage &gt; Storage Options</b> (Stocare – Opțiuni de stocare).

**Rezolvarea problemelor legate de unitatea de disc** (Continuare)

<b>Problemă</b>	<b>Cauză</b>	<b>Soluție</b>
Unitatea nu a fost găsită (identificată). (continuare)	Unitatea răspunde încet imediat după pornire.	Executați programul Computer Setup și creșteți POST Delay (Întârziere teste automate la pornire) în <b>Advanced &gt; Power-On Options</b> (Avansat – Opțiuni la pornire).
Apare mesajul Nonsystem disk/NTLDR missing (Lipsă disc sistem/încărcător NT).	Sistemul încearcă să pornească de pe o dischetă care nu este încărcabilă.	Scoateți discheta din unitatea de dischetă.
	Sistemul încearcă să pornească de pe unitatea de disc, dar unitatea de disc este defectă.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introduceți o dischetă încărcabilă în unitatea de dischetă și reporniți computerul.</li> <li>2. Verificați formatul unității de disc cu programul FDISK: Dacă formatul este NTFS, pentru a evalua unitatea utilizați un cititor de la alt furnizor. Dacă formatul este FAT32, unitatea de disc nu poate fi accesată.</li> <li>3. Instalați fișierele de sistem corespunzătoare sistemului de operare.</li> </ol>
	Fișierele de sistem lipsesc sau nu sunt instalate corect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introduceți o dischetă încărcabilă în unitatea de dischetă și reporniți computerul.</li> <li>2. Verificați formatul unității de disc cu programul FDISK: Dacă formatul este NTFS, pentru a evalua unitatea utilizați un cititor de la alt furnizor. Dacă formatul este FAT32, unitatea de disc nu poate fi accesată.</li> </ol>
	Încărcarea de pe unitatea de disc a fost dezactivată din programul Computer Setup.	Executați programul Computer Setup și activați opțiunea unității de disc din lista <b>Storage &gt; Boot Order</b> (Stocare – Opțiuni de încărcare).
	Unitatea de disc încărcabilă nu este atașată ca prima într-o configurație cu mai multe unități de disc.	Dacă încercați să încărcați sistemul de pe o unitate de disc, verificați dacă aceasta este atașată la conectorul plăcii de sistem cu eticheta P60 SATA 0.

## Rezolvarea problemelor legate de unitatea de disc (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Apare mesajul Nonsystem disk/NTLDR missing (Lipsă disc sistem/încărcător NT). (continuare)	Controlerul unității de disc încărcabile nu este listat primul în Boot Order.	Intrați în programul Computer Setup și selectați <b>Storage &gt; Boot Order</b> (Stocare – Ordine de încărcare) și verificați dacă controlerul unității de disc încărcabile este listat imediat sub <b>Hard Drive</b> .
Computerul nu pornește.	Unitatea de disc este defectă.	Observați dacă LED-ul de alimentare de pe panoul frontal clipește cu culoarea roșie și dacă se aud semnale sonore. Pentru a determina cauzele posibile corespunzătoare codurilor semnalelor sonore și ale celor care clipesc cu culoare roșie, consultați <a href="#">Anexa A, „Mesaje de eroare ale testelor POST”</a> . Consultați termenii și condițiile din Worldwide Limited Warranty (Garanție limitată pe plan internațional).
Computerul este aparent blocat.	Programul în curs de utilizare nu mai răspunde la comenzi.	Încercați procedura de închidere normală „Shut Down” din Windows. Dacă aceasta nu reușește, apăsați butonul de alimentare timp de patru secunde sau mai mult pentru a opri alimentarea. Pentru a reporni computerul, apăsați din nou butonul de alimentare.

## Rezolvarea problemelor legate de MultiBay

### Rezolvarea problemelor legate de MultiBay

Problemă	Cauză	Soluție
Unitatea nu a fost găsită.	Ați încercat să conectați o unitate de disc amovibilă care are activată securitatea DriveLock. (Această caracteristică este acceptată numai la unele modele.)	Închideți sistemul Windows și opriți computerul. Dacă nu este deja introdusă, introduceți unitatea în MultiBay. Porniți computerul.
	În programul Computer Setup, MultiBay este ascuns.	Intrați în programul Computer Setup și setați MultiBay pe <b>Device Available</b> (Dispozitiv disponibil) în <b>Security &gt; Device Security</b> (Securitate – Securitate dispozitiv).

## Rezolvarea problemelor legate de afișare

Dacă întâlniți probleme legate de afișare, consultați documentația livrată împreună cu monitorul și cauzele și soluțiile cele mai întâlnite, listate în tabelul următor.


### Rezolvarea problemelor legate de afișare

Problemă	Cauză	Soluție
Ecran gol (fără semnal video).	Monitorul nu este pornit, iar indicatorul luminos al monitorului nu este aprins.	Porniți monitorul și verificați dacă indicatorul luminos al monitorului este aprins.
	Monitor defect.	Încercați un alt monitor.
	Conexiunile cablurilor nu sunt corecte.	Verificați conexiunea prin cablu de la monitor la computer și cea până la priza electrică.
	Este posibil să aveți instalat un program utilitar pentru golirea ecranului sau să fie activate caracteristicile de economisire a energiei.	Apăsați orice tastă sau faceți clic cu mausul și, dacă este stabilită, introduceți parola.
	Memoria ROM a sistemului este coruptă; sistemul se execută în modul Boot Block Emergency Recovery (Recuperare de urgență a blocului de încărcare, indicat prin opt semnale sonore).	Curățați din nou memoria ROM a sistemului, cu cea mai recentă imagine BIOS. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea „Modul Boot Block Emergency Recovery (Recuperare de urgență a blocului de încărcare)” din <i>Ghid de gestionare a computerului</i> de pe CD-ul <i>Documentație și diagnosticare</i>
	Utilizați un monitor cu sincronizare fixă, iar acesta nu se va sincroniza la rezoluția selectată.	Verificați dacă monitorul acceptă aceeași rată de scanare orizontală ca și rezoluția selectată.
	Computerul este în modul <b>oprire temporară</b> .	Apăsați butonul de alimentare pentru a ieși din modul <b>oprire temporară</b> .



**ATENȚIE:** Când încercați să ieșiți din modul **oprire temporară**, nu țineți apăsat butonul de alimentare mai mult de patru secunde. În caz contrar, computerul se va opri și orice date care nu au fost salvate se vor pierde.

## Rezolvarea problemelor legate de afișare (Continuare)


Problemă	Cauză	Soluție
Ecran gol (fără semnal video). (continuare)	Cablul monitorului este conectat într-un conector greșit.	<p>Dacă sistemul computerului un conector de placă grafică integrată și un conector de placă grafică adăugată, conectați cablul monitorului în conectorul plăcii grafice adăugate din spatele computerului.</p> <p> Dacă placa grafică este o placă de extensie PCI standard, placa grafică integrată poate fi activată în programul Computer Setup. Dacă este instalată o placă grafică PCI-Express, placa grafică integrată nu poate fi activată.</p>
	Setările pentru monitor din computer nu sunt compatibile cu monitorul.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reporniți computerul și apăsați <b>F8</b> în timpul pornirii, atunci când apare mesajul „Press F8” în colțul din dreapta-jos al ecranului.</li> <li>2. Cu ajutorul tastelor săgeți ale tastaturii, selectați <b>Enable VGA Mode</b> (Activare mod VGA) și apăsați pe <b>Enter</b>.</li> <li>3. În Control Panel (Panou de control) din Windows, faceți dublu clic pe pictograma <b>Display</b> (Afișare) și selectați fila <b>Settings</b> (Setări).</li> <li>4. Pentru a reseta rezoluția, utilizați controlul glisant.</li> </ol>
Ecranul este gol și LED-ul de alimentare clipește de cinci ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite cinci semnale sonore. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-ul continuă să se aprindă intermitent.)	Eroare înaintea memoriei video.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Repoziționați modulele DIMM. Porniți sistemul.</li> <li>2. Pentru a identifica modulul defect, înlocuiți pe rând modulele DIMM.</li> <li>3. Înlocuiți memoria de la alți furnizori cu memorie de la HP.</li> <li>4. Înlocuiți placa de sistem.</li> </ol>

**Rezolvarea problemelor legate de afișare** (Continuare)

<b>Problemă</b>	<b>Cauză</b>	<b>Soluție</b>
Ecranul este gol și LED-ul de alimentare clipește de șase ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite șase semnale sonore. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-ul continuă să se aprindă intermitent.)	Eroare înainte de placa grafică video	Pentru sistemele cu o placă grafică: 1. Repoziționați placa grafică. Porniți sistemul. 2. Înlocuiți placa grafică. 3. Înlocuiți placa de sistem. Pentru sistemele cu placă grafică integrată, înlocuiți placa de sistem.
Ecranul este gol și LED-ul de alimentare clipește de șapte ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite șapte semnale sonore. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-ul continuă să se aprindă intermitent.)	Defecțiune la placa de sistem (memoria ROM a detectat o defecțiune înainte de placa video).	Înlocuiți placa de sistem.
Monitorul nu funcționează corect atunci când este utilizat cu caracteristici de economisire a energiei.	Un monitor fără capacități de economisire a energiei este utilizat cu caracteristicile de economisire a energiei activate.	Dezactivați caracteristica de economisire a energiei.
Caractere întunecate.	Controalele de luminozitate și contrast nu sunt setate corect.	Reglați controalele de luminozitate și contrast ale monitorului.
	Cablurile nu sunt conectate corect.	Verificați dacă este conectat ferm cablul video, atât la placa grafică, cât și la monitor.



**Rezolvarea problemelor legate de afișare** (Continuare)

<b>Problemă</b>	<b>Cauză</b>	<b>Soluție</b>
Imaginea video este pătată sau nu se poate seta rezoluția cerută.	Dacă ați făcut upgrade al controlerului plăcii grafice, este posibil să nu fie încărcate driverele grafice corecte.	Instalați driverele video incluse în pachetul de upgrade.
	Monitorul nu poate să afișeze la rezoluția solicitată.	Schimbați rezoluția solicitată.
	Placa grafică este defectă.	Înlocuiți placa grafică.
Imaginea este întreruptă, se derulează, tremură sau clipește.	Conexiunile monitorului nu sunt complete sau monitorul este reglat incorect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați dacă ați conectat ferm cablul monitorului la computer.</li> <li>2. Dacă aveți un sistem cu două monitoare sau dacă un alt monitor este în apropiere, verificați dacă monitoarele nu interferează unul cu altul în câmpul electromagnetic, deplasându-le.</li> <li>3. Este posibil să aveți lămpi fluorescente sau ventilatoare prea aproape de monitor.</li> </ol>
	Monitorul trebuie demagnetizat.	Demagnetizați monitorul. Pentru instrucțiuni, consultați documentația livrată împreună cu monitorul.
Imaginea nu este centrată.	Este necesară reglarea poziției.	Apăsați butonul Menu (Meniu) pentru a accesa meniul OSD. Selectați <b>ImageControl</b> (Control imagine)/ <b>Horizontal Position</b> (Poziție orizontală) sau <b>Vertical Position</b> (Poziție verticală) pentru a regla poziția orizontală sau verticală a imaginii.
Pe ecran apare mesajul „No Connection, Check Signal Cable” (Nici o conexiune, verificați cablul de semnal).	Cablul video al monitorului este deconectat.	<p>Conectați cablul video între monitor și computer.</p> <p> Când conectați cablul video, asigurați-vă că alimentarea computerului este oprită.</p>

## Rezolvarea problemelor legate de afișare (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Pe ecran apare mesajul „Out of Range” (În afara intervalului).	Rezoluția video și rata de reîmprospătare sunt setate la valori mai ridicate decât acceptă monitorul.	Reporniți computerul și intrați în Safe Mode (Mod protejat). Modificați setările cu valori acceptate, apoi reporniți computerul pentru ca setările să își facă efectul.
Când porniți un monitor CRT, acesta vibrează sau se aude un țuit.	Bobina de demagnetizare a monitorului a fost activată.	Fără. Este normal ca bobina de demagnetizare să se activeze la pornirea monitorului.
Din interiorul unui monitor CRT se aud clicuri.	S-au activat relee electronice din interiorul monitorului.	Nici una. La anumite monitoare clicurile sunt normale la pornire și oprire, la intrarea sau ieșirea în/din modul de oprire temporară sau când se modifică rezoluția.
Din interiorul unui monitor cu panou plat se aude un țuit subțire.	Setările pentru luminozitate și/sau contrast sunt prea ridicate.	Coborâți setările de luminozitate și/sau contrast.
Focus neclar; dungi, dubluri sau umbre; linii orizontale care se derulează; dungi verticale neclare; incapacitate de a centra imaginea pe ecran. (numai pentru monitoarele cu ecran plat care utilizează o conexiune de intrare VGA analog)	Este posibil ca circuitele de conversie digitală din interiorul monitorului cu ecran plat să nu reușească să interpreteze corect sincronizarea de ieșire a plăcii grafice.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selectați opțiunea de auto-reglare din meniul afișabil pe ecranul monitorului.</li> <li>2. Sincronizați manual funcțiile de afișare Clock și Clock Phase. Pentru a descărca un pachet software SoftPak care să vă asiste la sincronizare, mergeți la situl Web următor, selectați monitorul corespunzător și descărcați pachetul SP20930, fie SP22333: <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.</li> </ol>
	Placa grafică nu este poziționată corect sau este defectă.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Repoziționați placa grafică.</li> <li>2. Înlocuiți placa grafică.</li> </ol>
Anumite simboluri tastate nu apar corect.	Fontul pe care îl utilizați nu acceptă simbolul respectiv.	Pentru a găsi și a selecta simbolul respectiv, utilizați programul Character Map. Faceți clic pe <b>Start &gt; All Programs &gt; Accessories &gt; System Tools &gt; Character Map</b> . Simbolul poate fi copiat din Character Map într-un document.

## Rezolvarea problemelor legate de sunet

Dacă computerul dispune de caracteristici de sunet și întâmpinați probleme legate de sunet, consultați cauzele și soluțiile cele mai întâlnite, listate în tabelul următor.


### Rezolvarea problemelor legate de sunet

Problemă	Cauză	Soluție
Sunetul are întreruperi.	Resursele procesorului sunt utilizate de alte aplicații deschise.	Opriți toate aplicațiile deschise care utilizează intens procesorul.
	Întârziere a sunetului direct, existentă în mai multe aplicații de redare.	<p>În Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Din <b>Control Panel</b>, selectați <b>Sounds and Audio Devices</b> (Sunete și dispozitive audio).</li> <li>2. În fila <b>Audio</b>, selectați un dispozitiv din lista <b>Sound Playback</b> (Redare sunet).</li> <li>3. Faceți clic pe butonul <b>Advanced</b> și selectați fila <b>Performance</b>.</li> <li>4. Setați indicatorul glisant <b>Hardware acceleration</b> pe <b>None</b> și indicatorul <b>Sample rate conversion quality</b> pe <b>Good</b>, apoi testați din nou sunetul.</li> <li>5. Setați indicatorul glisant <b>Hardware acceleration</b> pe <b>Full</b> și indicatorul <b>Sample rate conversion quality</b> pe <b>Best</b>, apoi testați din nou sunetul.</li> </ol>

**Rezolvarea problemelor legate de sunet** (Continuare)

<b>Problemă</b>	<b>Cauză</b>	<b>Soluție</b>
Sunetul nu se aude în difuzoare sau în căști.	Controlul software al volumului este oprit.	Faceți dublu clic pe pictograma <b>Difuzor</b> din bara de activități, apoi asigurați-vă că opțiunea Mute nu este selectată și utilizați indicatorul glisant pentru a regla volumul.
	În programul Computer Setup, opțiunea Audio (Sunet) este ascunsă.	Activați sunetul din programul Computer Setup: <b>Security</b> > <b>Device Security</b> > <b>Audio</b> (Securitate – Securitate dispozitiv – Sunet).
	Difuzoarele externe nu sunt pornite.	Porniți difuzoarele externe.
	Difuzoarele externe sunt conectate la o mufă audio greșită.	Pentru conectarea corespunzătoare a difuzoarelor, consultați documentația plăcii de sunet.
	Nu este activat sunetul pentru CD-uri digitale.	Activați sunetul pentru CD-uri digitale: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Din <b>Control Panel</b>, selectați <b>System</b>.</li> <li>2. În fila <b>Hardware</b>, faceți clic pe butonul <b>Device Manager</b> (Manager dispozitive).</li> <li>3. Faceți clic cu butonul din dreapta al mousului pe dispozitivul CD/DVD și selectați <b>Properties</b> (Proprietăți).</li> <li>4. În fila <b>Properties</b>, aveți grijă să fie bifată opțiunea „<b>Enable digital CD audio for this CD-ROM device</b>” (Activare sunet CD digital pentru acest dispozitiv CD-ROM).</li> </ol>
	Căștile sau dispozitivele conectate la ieșirea plăcii de sunet anulează difuzorul intern.	Porniți și utilizați căștile sau difuzoarele externe, dacă sunt conectate, sau deconectați căștile sau difuzoarele externe.

**Rezolvarea problemelor legate de sunet** (Continuare)

<b>Problemă</b>	<b>Cauză</b>	<b>Soluție</b>
Sunetul nu se aude în difuzoare sau în căști. (continuare)	Volumul este anulat.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Din programul <b>Control Panel</b>, faceți clic pe <b>Sound, Speech and Audio Devices</b>, apoi faceți clic pe <b>Sounds and Audio Devices</b> (Sunete și dispozitive audio).</li> <li>2. Faceți clic pe caseta de validare <b>Mute</b> pentru a elimina bifarea acesteia.</li> </ol>
	Computerul este în modul <b>oprire temporară</b> .	Apăsați butonul de alimentare pentru a ieși din modul <b>oprire temporară</b> .
<p> <b>ATENȚIE:</b> Când încercați să ieșiți din modul <b>oprire temporară</b>, nu țineți apăsat butonul de alimentare mai mult de patru secunde. În caz contrar, computerul se va opri și orice date care nu au fost salvate se vor pierde.</p>		
Sunetul din căști nu este clar sau este înfundat.	Căștile sunt conectate la conectorul de ieșire a sunetului din spate. Conectorul de ieșire a sunetului din spate este destinat dispozitivelor alimentate, deci nu este proiectat pentru utilizarea cu căști.	Conectați căștile la conectorul pentru căști din partea frontală a computerului.
Computerul este aparent blocat în timpul înregistrării audio.	Este posibil ca discul să fie plin.	Înainte de a înregistra, aveți grijă să existe spațiu liber suficient pe unitatea de disc. De asemenea, se poate încerca înregistrarea fișierului audio într-un format comprimat.

## Rezolvarea problemelor legate de imprimantă

Dacă întâlniți probleme legate de imprimantă, consultați documentația livrată împreună cu imprimanta și cauzele și soluțiile cele mai întâlnite, listate în tabelul următor.

### Rezolvarea problemelor legate de imprimantă

Problemă	Cauză	Soluție
Imprimanta nu imprimă.	Imprimanta nu este pornită și conectată.	Porniți imprimanta și verificați dacă este conectată.
	În aplicație nu sunt instalate driverele corecte pentru imprimantă.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalați driverul corect pentru imprimantă, pentru aplicație.</li> <li>2. Încercați să imprimați utilizând comanda MS-DOS:  <b>DIR C:\ &gt; [port imprimantă]</b>  unde <b>[port imprimantă]</b> este adresa imprimantei care se utilizează. Dacă imprimanta funcționează, încărcați din nou driverul imprimantei.</li> </ol>
	Dacă lucrați în rețea, este posibil să nu fiți conectat cu imprimanta.	Faceți conexiunile de rețea necesare pentru imprimantă.
	Este posibil ca imprimanta să fie defectă.	Executați testarea automată a imprimantei.
Imprimanta nu pornește.	Este posibil să nu fie conectate cablurile.	Conectați din nou toate cablurile și verificați cablul de alimentare și priza electrică.
Imprimanta imprimă informații distorsionate.	În aplicație nu este instalat driverul corect pentru imprimantă.	Instalați driverul corect pentru imprimantă, pentru aplicație.
	Este posibil să nu fie conectate cablurile.	Conectați din nou toate cablurile.
	Memoria imprimantei poate fi supraîncărcată.	Resetați imprimanta prin oprirea ei timp de un minut și repornire.
Imprimanta este deconectată.	Este posibil ca imprimanta să fi rămas fără hârtie.	Verificați tava imprimantei și alimentați-o dacă este goală. Selectați conectarea.

# Rezolvarea problemelor legate de tastatură și de maus

Dacă întâlniți probleme legate de tastatură sau de maus, consultați documentația livrată împreună cu echipamentul și cauzele și soluțiile cele mai întâlnite, listate în tabelul următor.

## Rezolvarea problemelor legate de tastatură

Problemă	Cauză	Soluție
Tastele și comenzile de la tastatură nu sunt recunoscute de computer.	Conectorul tastaturii nu este conectat corect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Din spațiul de lucru Windows, faceți clic pe <b>Start</b>.</li> <li>2. Faceți clic pe <b>Shut Down</b> (Închidere). Se afișează caseta de dialog <b>Shut Down Windows</b> (Închidere Windows).</li> <li>3. Selectați <b>Shut Down</b>.</li> <li>4. După închiderea completă, conectați tastatura în spatele computerului și reporniți computerul.</li> </ol>
	Programul în curs de utilizare nu mai răspunde la comenzi.	Închideți computerul utilizând mausul, apoi reporniți computerul.
	Tastatura trebuie reparată.	Consultați termenii și condițiile din Worldwide Limited Warranty (Garanție limitată pe plan internațional).
	Eroare de dispozitiv fără fir.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați software-ul, dacă este disponibil, pentru starea dispozitivului.</li> <li>2. Verificați/înlocuiți bateriile dispozitivului.</li> <li>3. Resetați receptorul și tastatura.</li> </ol>
	Computerul este în modul <b>oprire temporară</b> .	Apăsați butonul de alimentare pentru a ieși din modul <b>oprire temporară</b> .



**ATENȚIE:** Când încercați să ieșiți din modul **oprire temporară**, nu țineți apăsat butonul de alimentare mai mult de patru secunde. În caz contrar, computerul se va opri și orice date care nu au fost salvate se vor pierde.

## Rezolvarea problemelor legate de tastatură (Continuare)


Problemă	Cauză	Soluție
Cursorul nu se mișcă la utilizarea tastelor săgeți de pe tastatură.	Este posibil ca tasta <b>Num Lock</b> să fie apăsată.	Apăsați tasta <b>Num Lock</b> . Indicatorul luminos Num Lock nu trebuie să fie aprins când utilizați tastele săgeți. Este posibil ca tasta <b>Num Lock</b> să fie apăsată (sau activată) în Computer Setup.

## Rezolvarea problemelor legate de mous

Problemă	Cauză	Soluție
Mausul nu răspunde la mișcare sau este prea lent.	Conectorul mousului nu este conectat corect în spatele computerului.	Închideți computerul de la tastatură. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apăsați simultan tastele <b>Ctrl</b> și <b>Esc</b> (sau apăsați tasta <b>siglă Windows</b>) pentru a se afișa meniul <b>Start</b>.</li> <li>2. Utilizați tastele săgeată în sus sau săgeată în jos pentru a selecta <b>Shut Down</b> (Închidere), apoi apăsați tasta <b>Enter</b>.</li> <li>3. Utilizați tastele săgeată în sus sau săgeată în jos pentru a selecta opțiunea <b>Shut Down</b>, apoi apăsați tasta <b>Enter</b>.</li> <li>4. După închiderea completă, conectați conectorul mousului în spatele computerului (sau în tastatură) și reporniți computerul.</li> </ol>
	Programul în curs de utilizare nu mai răspunde la comenzi.	Închideți computerul de la tastatură și reporniți-l.
	Este posibil să fie necesară curățarea mousului.	Scoateți capacul bilei mousului și curățați componentele interne.
	Este posibil să fie necesară repararea mousului.	Consultați termenii și condițiile din Worldwide Limited Warranty (Garanție limitată pe plan internațional).



## Rezolvarea problemelor legate de maus (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Mausul nu răspunde la mișcare sau este prea lent. (continuare)	Eroare de dispozitiv fără fir.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați software-ul, dacă este disponibil, pentru starea dispozitivului.</li> <li>2. Verificați/înlocuiți bateriile dispozitivului.</li> <li>3. Resetați receptorul și mausul.</li> </ol>
	Computerul este în modul <b>oprire temporară</b> .	Apăsați butonul de alimentare pentru a ieși din modul <b>oprire temporară</b> .
 <b>ATENȚIE:</b> Când încercați să ieșiți din modul <b>oprire temporară</b> , nu țineți apăsat butonul de alimentare mai mult de patru secunde. În caz contrar, computerul se va opri și orice date care nu au fost salvate se vor pierde.		
Mausul se mută numai pe verticală, pe orizontală sau mișcarea este dezordonată.	Bila mausului este murdară.	Scoateți capacul bilei din spatele mausului și curățați-o cu un pachet de curățare disponibil la majoritatea magazinelor de computere.

## Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului

Când adăugați sau eliminați hardware precum o unitate suplimentară sau o placă de extensie, este posibil să fie necesară reconfigurarea computerului. Când instalați un dispozitiv plug-and-play, Windows XP recunoaște dispozitivul și configurează computerul în mod automat. Dacă instalați un dispozitiv care nu este plug-and-play, după finalizarea instalării hardware-ului nou trebuie să reconfigurați computerul. În Windows XP, utilizați **Add Hardware Wizard** (Expert adăugare hardware) și urmați instrucțiunile care apar pe ecran.

---

### Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului

---

Problemă	Cauză	Soluție
Un dispozitiv nou nu este recunoscut ca parte a sistemului.	Dispozitivul nu este poziționat sau conectat corect.	Verificați dacă dispozitivul este conectat ferm și în poziția corectă și dacă nici un pin al conectorului nu este îndoit.
	Cablul (cablurile) noului dispozitiv extern sunt slăbite sau cablurile de alimentare nu sunt conectate.	Verificați dacă toate cablurile sunt conectate ferm și în poziția corectă și dacă nici un pin al cablului sau al conectorului nu este îndoit.
	Comutatorul de alimentare al noului dispozitiv extern nu este pornit.	Opriti computerul, porniți dispozitivul extern, apoi porniți computerul pentru a integra dispozitivul în sistem.
	Când sistemul v-a recomandat modificări ale configurației, nu le-ați acceptat.	Reporniți computerul și urmați instrucțiunile pentru a accepta modificările.

---

**Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului** (Continuare)

<b>Problemă</b>	<b>Cauză</b>	<b>Soluție</b>
Un dispozitiv nou nu este recunoscut ca parte a sistemului. (continuare)	Dacă configurația implicită intră în conflict cu alte dispozitive, este posibil ca o placă plug-and-play să nu se configureze automat când este adăugată.	Utilizați Device Manager (Manager dispozitive) din Windows XP pentru a deselecta setările automate pentru placă și optați pentru o configurație de bază care nu provoacă un conflict între resurse. Pentru a rezolva conflictul dintre resurse, se poate utiliza și programul Computer Setup pentru reconfigurarea sau dezactivarea dispozitivelor.
Computerul nu pornește.	S-au utilizat module de memorie necorespunzătoare pentru upgrade sau modulele de memorie au fost instalate într-o amplasare greșită.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pentru a determina dacă utilizați modulele de memorie corespunzătoare și pentru a verifica dacă sunt instalate corect, consultați documentația livrată împreună cu sistemul.</li> <li>2. Observați semnalele sonore și LED-urile de pe panoul frontal al computerului. Pentru a determina cauzele posibile, consultați <a href="#">Anexa A, „Mesaje de eroare ale testelor POST”</a>.</li> <li>3. Dacă problema nu se rezolvă nici astfel, contactați asistența pentru clienți.</li> </ol>
LED-ul de alimentare clipește de cinci ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite cinci semnale sonore. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-ul continuă să se aprindă intermitent.)	Memoria este instalată incorect sau este defectă.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Repoziționați modulele DIMM. Porniți sistemul.</li> <li>2. Pentru a identifica modulul defect, înlocuiți pe rând modulele DIMM.</li> <li>3. Înlocuiți memoria de la alți furnizori cu memorie de la HP.</li> <li>4. Înlocuiți placa de sistem.</li> </ol>

**Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului** (Continuare)

<b>Problemă</b>	<b>Cauză</b>	<b>Soluție</b>
LED-ul de alimentare clipește de șase ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite șase semnale sonore. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-ul continuă să se aprindă intermitent.)	Placa grafică nu este poziționată corect sau este defectă sau placa de sistem este defectă.	Pentru sistemele cu o placă grafică: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Repoziționați placa grafică. Porniți sistemul.</li> <li>2. Înlocuiți placa grafică.</li> <li>3. Înlocuiți placa de sistem.</li> </ol> Pentru sistemele cu placă grafică integrată, înlocuiți placa de sistem.
LED-ul de alimentare clipește de zece ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite zece semnale sonore. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-ul continuă să se aprindă intermitent.)	Placă opțională defectă.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați fiecare placă opțională prin scoaterea plăcilor pe rând (dacă există mai multe plăci), apoi porniți sistemul pentru a vedea dacă dispare defecțiunea.</li> <li>2. Dacă ați identificat placa defectă, scoateți-o și înlocuiți-o.</li> <li>3. Înlocuiți placa de sistem.</li> </ol>


## Rezolvarea problemelor de rețea

O parte dintre cele mai întâlnite cauze și soluții pentru probleme de rețea sunt listate în tabelul următor. Aceste instrucțiuni nu tratează procesul de depanare a cablurilor rețelei.

### Rezolvarea problemelor de rețea

Problemă	Cauză	Soluție
Caracteristica Wake-On-LAN nu funcționează.	Caracteristica Wake-On-LAN nu este activată.	<p>Activați caracteristica Wake-On-LAN.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selectați <b>Start &gt; Control Panel</b> (Panou de control).</li> <li>2. Faceți dublu clic pe <b>Network Connections</b> (Conexiuni în rețea).</li> <li>3. Faceți dublu clic pe <b>Local Area Connection</b> (Conexiuni locale).</li> <li>4. Faceți clic pe <b>Properties</b> (Proprietăți).</li> <li>5. Faceți clic pe <b>Configure</b> (Configurare).</li> <li>6. Faceți clic pe fila <b>Power Management</b> (Gestionare energie), apoi selectați caseta <b>Allow this device to bring the computer out of standby</b> (Este permis ca acest dispozitiv să scoată computerul din starea de oprire temporară).</li> </ol>
Driverul de rețea nu detectează controlerul de rețea.	Controlerul de rețea este dezactivat.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Executați programul Computer Setup și activați controlerul de rețea.</li> <li>2. Activați controlerul de rețea din sistemul de operare prin Device Manager (Manager dispozitive).</li> </ol>
	Driver de rețea incorect.	Pentru driverul corect consultați documentația controlerului de rețea sau obțineți cel mai recent driver de la situl Web al producătorului.

**Rezolvarea problemelor de rețea** (Continuare)

<b>Problemă</b>	<b>Cauză</b>	<b>Soluție</b>
<p>Indicatorul luminos de legătură pentru starea rețelei nu clipește deloc.</p> <p> Indicatorul luminos pentru starea rețelei ar trebui să clipească atunci când există activitate în rețea.</p>	Nu s-a detectat nici o rețea activă.	Pentru o conexiune corectă, verificați cablurile și echipamentul de rețea.
	Controlerul de rețea nu este configurat corect.	Verificați starea dispozitivului din Windows, prin Device Manager pentru încărcarea driverului și prin Network Connections pentru starea legăturii.
	Controlerul de rețea este dezactivat.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Executați programul Computer Setup și activați controlerul de rețea.</li> <li>2. Activați controlerul de rețea din sistemul de operare prin Device Manager (Manager dispozitive).</li> </ol>
	Driverul de rețea nu este încărcat corect.	Instalați din nou driverele de rețea. Consultați <i>Ghid de comunicații în rețea și Internet</i> de pe CD-ul <i>Documentație și diagnosticare</i> .
Sistemul de diagnosticare raportează o defecțiune.	Sistemul nu sesizează automat rețeaua.	Dezactivați capacitățile de sesizare automată și forțați sistemul să intre în modul de operare corect. Consultați <i>Ghid de comunicații în rețea și Internet</i> de pe CD-ul <i>Documentație și diagnosticare</i> .
	Cablul nu este conectat ferm.	Verificați dacă este atașat ferm cablul la conectorul de rețea și dacă celălalt capăt al cablului este atașat ferm la dispozitivul corespunzător.
	Cablul este atașat la un conector greșit.	Verificați dacă este atașat cablul la conectorul corect.
	Există o problemă cu cablul sau cu un dispozitiv de la celălalt capăt al cablului.	Verificați dacă dispozitivul de la celălalt capăt al cablului sau cablul funcționează corect.

**Rezolvarea problemelor de rețea** (Continuare)

<b>Problemă</b>	<b>Cauză</b>	<b>Soluție</b>
Sistemul de diagnosticare raportează o defecțiune. (continuare)	IRQ-ul controlerului de rețea este partajat cu o placă de extensie.	Sub meniul <b>Advanced</b> din programul Computer Setup, modificați setările de resurse pentru placă.
	Controlerul de rețea este defect.	Contactați un furnizor de servicii autorizat.
Diagnosticarea s-a finalizat corect, dar computerul nu comunică cu rețeaua.	Nu sunt încărcate driverele de rețea sau parametrii driverelor nu corespund cu configurația curentă.	Verificați dacă sunt încărcate driverele de rețea și dacă parametrii driverelor corespund cu configurația controlerului de rețea.  Verificați dacă software-ul client și protocolul instalate sunt cele corecte.
	Controlerul de rețea nu este configurat pentru acest computer.	Selectați pictograma <b>Network</b> din <b>Control Panel</b> și configurați controlerul de rețea.
Controlerul de rețea nu mai funcționează după adăugarea unei plăci de extensie la computer.	IRQ-ul controlerului de rețea este partajat cu o placă de extensie.	Sub meniul <b>Advanced</b> din programul Computer Setup, modificați setările de resurse pentru placă.
	Controlerul de rețea solicită drivere.	Verificați dacă driverele nu au fost șterse accidental atunci când s-au instalat driverele plăcii de extensie.
	Placa de extensie instalată este o placă de rețea (NIC) și intră în conflict cu controlerul NIC încorporat.	Sub meniul <b>Advanced</b> din programul Computer Setup, modificați setările de resurse pentru placă.
Controlerul de rețea nu mai funcționează, fără nici un motiv aparent.	Fișierele care conțin driverele de rețea sunt corupte.	Reinstalați driverele de rețea, utilizând CD-ul <i>Restore Plus!</i> .

**Rezolvarea problemelor de rețea** (Continuare)

<b>Problemă</b>	<b>Cauză</b>	<b>Soluție</b>
Controlerul de rețea nu mai funcționează, fără nici un motiv aparent. (continuare)	Cablul nu este conectat ferm.	Verificați dacă este atașat ferm cablul la conectorul de rețea și dacă celălalt capăt al cablului este atașat ferm la dispozitivul corespunzător.
	Controlerul de rețea este defect.	Contactați un furnizor de servicii autorizat.
Noua placă de rețea nu încarcă sistemul.	Noua placă de rețea poate fi defectă sau nu se încadrează în specificațiile standardului industrial.	Instalați un NIC funcțional, la standard industrial, sau modificați secvența de încărcare pentru a încărca sistemul de la altă sursă.
Conectarea la serverul rețelei nu reușește, atunci când se încearcă instalarea sistemului de la distanță.	Controlerul de rețea nu este configurat corect.	Verificați conectivitatea rețelei, dacă este prezent un server DHCP și dacă serverul pentru instalarea sistemului de la distanță conține drivere NIC pentru controlerul dvs. NIC.
Programul utilitar de configurare a sistemului raportează o memorie EEPROM neprogramată.	Memorie EEPROM neprogramată.	Contactați un furnizor de servicii autorizat.



## Rezolvarea problemelor legate de memorie

Dacă întâmpinați probleme legate de memorie, unele dintre cele mai întâlnite cauze și soluții sunt listate în tabelul de mai jos.



**ATENȚIE:** Pentru sistemele care acceptă memorii ECC, HP nu acceptă amestecul de memorii ECC cu memorii non-ECC. În caz contrar, computerul nu va încărca sistemul de operare.

### Rezolvarea problemelor legate de memorie

Problemă	Cauză	Soluție
Sistemul nu se încarcă sau nu funcționează corect după instalarea de module de memorie suplimentare.	Modulul de memorie nu este de tipul sau de gradul de viteză corecte pentru sistem sau noul modul de memorie nu este poziționat corect.	Înlocuiți modulul cu un dispozitiv cu un standard industrial corect pentru computer.  La anumite modele, modulele de memorie ECC și non-ECC nu pot fi amestecate.
Eroare de depășire a memoriei.	Este posibil să nu fie setată corect configurația memoriei.	Utilizați Device Manager și verificați configurația memoriei.
	Nu există memorie suficientă pentru a executa aplicația.	Verificați documentația aplicației pentru a determina necesarul de memorie.
Contorul de memorie de la testarea POST este greșit.	Este posibil ca modulele de memorie să nu fie instalate corect.	Verificați dacă modulele de memorie sunt instalate corect și dacă s-au utilizat module corespunzătoare.
	Este posibil ca memoria sistemului să fie utilizată de către placa grafică integrată.	Nu este necesară nici o acțiune.

**Rezolvarea problemelor legate de memorie** (Continuare)

<b>Problemă</b>	<b>Cauză</b>	<b>Soluție</b>
Memorie insuficientă în timpul funcționării.	Sunt instalate prea multe programe TSR (Terminate and Stay Resident) – programe care rămân rezidente în memorie după ce se execută.	Ștergeți toate programele TSR care nu sunt necesare.
	Nu există memorie suficientă pentru aplicație.	Verificați necesarul de memorie pentru aplicație și adăugați memorie la computer.
LED-ul de alimentare clipește de cinci ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite cinci semnale sonore. (Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-ul continuă să se aprindă intermitent.)	Memoria este instalată incorect sau este defectă.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Repoziționați modulele DIMM. Porniți sistemul.</li> <li>2. Pentru a identifica modulul defect, înlocuiți pe rând modulele DIMM.</li> <li>3. Înlocuiți memoria de la alți furnizori cu memorie de la HP.</li> <li>4. Înlocuiți placa de sistem.</li> </ol>

## Rezolvarea problemelor legate de procesor

Dacă întâmpinați probleme legate de procesor, cele mai întâlnite cauze și soluții sunt listate în tabelul de mai jos.

### Rezolvarea problemelor legate de procesor

Problemă	Cauză	Soluție
Sistemul funcționează cu performanțe reduse.	Procesorul este încins.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aveți grijă să nu fie blocat curentul de aer spre computer.</li> <li>2. Verificați dacă ventilatoarele sunt conectate și funcționează corect (unele ventilatoare funcționează numai când este necesar).</li> <li>3. Verificați dacă radiatorul procesorului este instalat corect.</li> </ol>
LED-ul de alimentare clipește cu culoare roșie de trei ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde.	Procesorul nu este poziționat corect sau nu este instalat.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați dacă procesorul este prezent.</li> <li>2. Repoziționați procesorul.</li> </ol>

## Rezolvarea problemelor legate de CD-ROM sau DVD

Dacă întâmpinați probleme legate de CD-ROM sau DVD, consultați cele mai întâlnite cauze și soluții listate în tabelul următor sau documentația livrată împreună cu dispozitivul opțional.

### Rezolvarea problemelor legate de CD-ROM sau DVD

Problemă	Cauză	Soluție
Sistemul nu se încarcă de pe CD-ROM sau DVD.	În programul Computer Setup este dezactivată opțiunea Removable Media Boot (Încărcare de pe suport amovibil).	Executați programul utilitar Computer Setup și activați încărcarea de pe suporturi amovibile din <b>Storage &gt; Storage Options</b> (Stocare – Opțiuni stocare). Verificați dacă opțiunea IDE CD-ROM este activată în <b>Storage &gt; Boot Order</b> (Stocare – Ordine de încărcare).
	Opțiunea Network Server Mode (Mod server de rețea) este activată în programul Computer Setup.	Executați programul Computer Setup și dezactivați opțiunea Network Server Mode din <b>Security &gt; Password Options</b> (Securitate – Opțiuni parolă).
	În unitate este un CD care nu este încărcabil.	Încercați să introduceți un CD încărcabil în unitate.
	Ordinea de încărcare nu este corectă.	Executați programul utilitar Computer Setup și modificați secvența de încărcare din <b>Storage &gt; Boot Order</b> .
Dispozitivele CD-ROM sau DVD nu sunt detectate sau driverul nu este încărcat.	Unitatea nu este conectată corect sau nu este configurată corect.	Consultați documentația livrată împreună cu dispozitivul opțional.
Filmul din unitatea DVD nu poate fi redat.	Este posibil ca filmul să aibă setări regionale pentru o altă țară/regiune.	Consultați documentația livrată împreună cu unitatea DVD.
	Software-ul decodor nu este instalat.	Instalați software-ul decodor.
	Suport defect.	Înlocuiți suportul.

**Rezolvarea problemelor legate de CD-ROM sau DVD** *(Continuare)*

<b>Problemă</b>	<b>Cauză</b>	<b>Soluție</b>
Filmul din unitatea DVD nu poate fi redat. <i>(continuare)</i>	Filmul este evaluat ca blocat de controlul parental.	Utilizați software-ul DVD-ului pentru a elimina blocajul parental.
	Suportul este instalat invers.	Instalați din nou suportul.
Discul compact nu poate fi evacuat (tava de încărcare a unității).	Discul nu este poziționat corect în unitate.	Opriti computerul, introduceți o bară subțire de metal în gaura pentru evacuare de urgență și apăsați ferm. Trageți ușor afară tava din unitate până la extinderea completă, apoi scoateți discul.
Unitatea CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM sau DVD-R/RW nu citește un disc sau durează prea mult până când pornește.	Suportul a fost introdus invers.	Introduceți din nou suportul, cu eticheta în sus.
	Pornirea unității DVD-ROM durează mai mult, deoarece aceasta trebuie să determine tipul suportului de redat, precum audio sau video.	Așteptați cel puțin 30 de secunde pentru ca unitatea DVD-ROM să determine tipul suportului de redat. Dacă discul tot nu pornește, citiți celelalte soluții listate pentru acest subiect.
	Discul CD sau DVD este murdar.	Curățați CD-ul sau DVD-ul cu un pachet de curățare, disponibil la majoritatea magazinelor de computere.
	Windows nu detectează unitatea CD-ROM sau DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizați Device Manager pentru a elimina sau dezinstala unitatea respectivă.</li> <li>2. Reporniți computerul și lăsați sistemul Windows să detecteze unitatea CD sau DVD.</li> </ol>
Înregistrarea CD-urilor audio este dificilă sau imposibilă.	Tip de suport greșit sau de slabă calitate.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Încercați să utilizați o viteză mai mică la înregistrare.</li> <li>2. Verificați dacă utilizați tipul corect de suport pentru această unitate.</li> <li>3. Încercați o altă marcă de suport. Calitatea diferă de la un producător la altul.</li> </ol>

## Rezolvarea problemelor legate de Drive Key

Dacă întâmpinați probleme legate de Drive Key, cele mai întâlnite cauze și soluții sunt listate în tabelul de mai jos.

### Rezolvarea problemelor legate de Drive Key

Problemă	Cauză	Soluție
Unitatea Drive Key nu este văzută ca o literă de unitate în Windows XP.	Litera de unitate care urmează după ultima unitate fizică nu este disponibilă.	Modificați litera de unitate implicită pentru Drive Key în Windows XP.
După realizarea unui Drive Key încărcabil, computerul se încarcă din DOS.	Unitatea Drive Key este încărcabilă.	Instalați unitatea Drive Key numai după ce se încarcă sistemul de operare.

## Rezolvarea problemelor legate de panoul frontal

Dacă întâmpinați probleme cu dispozitivele conectate la panoul frontal, consultați cauzele și soluțiile cele mai întâlnite, listate în tabelul următor.

### Rezolvarea problemelor legate de panoul frontal

Problemă	Cauză	Soluție
Un dispozitiv USB, căștile sau microfonul nu sunt recunoscute de către computer.	Dispozitivul nu este conectat corect.	1. Opriți computerul. 2. Conectați din nou dispozitivul în partea frontală a computerului și reporniți computerul.
	Dispozitivul nu este alimentat.	Dacă dispozitivul USB trebuie alimentat cu c.a., asigurați-vă că un capăt este conectat la dispozitiv și celălalt capăt este conectat la o priză funcțională.
	Nu este instalat driverul corect pentru dispozitiv.	1. Instalați driverul corect pentru dispozitiv. 2. Este posibil să fie necesar să reporniți computerul.
	Cablul dintre dispozitiv și computer nu funcționează.	1. Dacă este posibil, înlocuiți cablul. 2. Reporniți computerul.
	Dispozitivul nu funcționează.	1. Înlocuiți dispozitivul. 2. Reporniți computerul.

# Rezolvarea problemelor de acces la Internet

Dacă întâmpinați probleme cu accesul la Internet, consultați furnizorul de servicii Internet (ISP) sau cauzele și soluțiile cele mai întâlnite, listate în tabelul următor.

## Rezolvarea problemelor de acces la Internet

Problemă	Cauză	Soluție
Conectarea la Internet nu reușește.	Contul furnizorului de servicii Internet (ISP) nu este configurat corect.	Verificați setările Internet sau contactați ISP-ul pentru asistență.
	Modemul nu este configurat corect.	Reconectați modemul. Verificați corectitudinea conexiunilor, utilizând documentația de configurare rapidă.
	Browserul Web nu este configurat corect.	Verificați dacă browserul Web este instalat și configurat pentru a funcționa cu ISP-ul respectiv.
	Modemul de cablu/DSL nu este montat.	Montați modemul de cablu/DSL. Ar trebui să vedeți un indicator LED „power” (pornit) pe partea frontală a modemului de cablu/DSL.
	Serviciul prin cablu/DSL nu este disponibil sau a fost întrerupt din cauze meteorologice.	Încercați să vă conectați la Internet mai târziu sau contactați ISP-ul. (Dacă serviciul prin cablu/DSL este conectat, indicatorul LED „cable” (cablu) de pe partea frontală a modemului de cablu/DSL va fi aprins.)
	Cablul UTP CAT5 nu este conectat.	Conectați cablul UTP CAT5 între modemul de cablu și conectorii RJ-45 ai computerelor. (Dacă conexiunea este bună, indicatorul LED „PC” de pe partea frontală a modemului de cablu/DSL va fi aprins.)
	Adresa IP nu este configurată corect.	Contactați ISP pentru adresa IP corectă.

## Rezolvarea problemelor de acces la Internet (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Conectarea la Internet nu reușește. (continuare)	Modulele cookie sunt corupte. (Un modul „cookie” este un grup mic de informații pe care un server Web le poate stoca temporar împreună cu browserul Web. Acestea sunt utile pentru ca browserul să poată memora unele informații specifice pe care serverul Web să poată să le preia ulterior.)	În Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selectați <b>Start &gt; Control Panel</b> (Panou de control).</li> <li>2. Faceți dublu clic pe <b>Internet Options</b> (Opțiuni Internet).</li> <li>3. În fila <b>General</b>, faceți clic pe butonul <b>Delete Cookies</b> (Ștergere module cookie).</li> </ol>
Programele Internet nu se pot lansa automat.	Înainte ca anumite programe să pornească, trebuie să vă conectați la ISP.	Conectați-vă la ISP și lansați programul dorit.
Descărcarea siturilor Web din Internet durează prea mult.	Modemul nu este configurat corect.	Verificați dacă viteza și port-ul COM pentru modem sunt selectate corect. În Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selectați <b>Start &gt; Control Panel</b> (Panou de control).</li> <li>2. Faceți dublu clic pe <b>System</b> (Sistem).</li> <li>3. Faceți clic pe fila <b>Hardware</b>.</li> <li>4. În zona Device Manager (Manager dispozitive), faceți clic pe butonul <b>Device Manager</b>.</li> <li>5. Faceți dublu clic pe <b>Ports (COM &amp; LPT)</b> (Port-uri).</li> <li>6. Faceți clic cu butonul din dreapta al mousului pe port-ul COM utilizat de modem, apoi faceți clic pe <b>Properties</b> (Proprietăți).</li> <li>7. Sub <b>Device status</b> (Stare dispozitiv), verificați dacă modemul funcționează corect.</li> <li>8. Sub <b>Device usage</b> (Utilizare dispozitiv), verificați dacă modemul este activat.</li> <li>9. Dacă există în continuare probleme, faceți clic pe butonul <b>Troubleshoot</b> (Depanare) și urmați instrucțiunile de pe ecran.</li> </ol>



## Rezolvarea problemelor legate de software

Majoritatea problemelor software survin ca rezultat al următoarelor cauze:

- Aplicația nu a fost instalată sau configurată corect.
- Nu există memorie suficientă pentru a executa aplicația.
- Există un conflict între aplicații.
- Verificați dacă au fost instalate toate driverele necesare pentru dispozitive.
- Dacă ați instalat un alt sistem de operare decât cel instalat din fabrică, verificați dacă acesta este acceptat de sistem.

Dacă aveți probleme legate de software, consultați soluțiile aplicabile listate în tabelul următor.

### Rezolvarea problemelor legate de software

Problemă	Cauză	Soluție
Computerul nu mai funcționează și nu a apărut nici un ecran cu sigla HP.	A survenit o eroare la testele POST.	<p>Observați semnalele sonore și LED-urile de pe panoul frontal al computerului. Pentru a determina cauzele posibile, consultați <a href="#">Anexa A, „Mesaje de eroare ale testelor POST”</a>.</p> <p>Consultați termenii și condițiile din Restore Kit (Pachet de restaurare) sau din Worldwide Limited Warranty (Garanție limitată pe plan internațional).</p>
Computerul nu mai funcționează după ce a apărut ecranul cu sigla HP.	Este posibil ca fișierele de sistem să fie deteriorate.	Utilizați discheta de recuperare pentru a scana unitatea de disc de erori.
Se afișează mesajul „Illegal Operation has Occurred” (A survenit o operațiune ilegală).	Software-ul pe care îl utilizați nu este certificat de Microsoft pentru această versiune de Windows.	Verificați dacă software-ul este certificat de Microsoft pentru această versiune de Windows (pentru această informație, consultați ambalajul programului).
	Fișierele de configurare sunt corupte.	Dacă este posibil, salvați toate datele, închideți toate programele și reporniți computerul.

## Contactarea asistenței pentru clienți

Pentru ajutor și asistență, contactați un distribuitor autorizat. Pentru a găsi un distribuitor apropiat de zona în care vă aflați, vizitați [www.hp.com](http://www.hp.com).

---



Dacă duceți computerul la un distribuitor sau furnizor de servicii neautorizat pentru service, nu uitați să îi furnizați parolele de setare și de pornire, dacă sunt stabilite.

---



Pentru asistență tehnică, apălați numărul corespunzător de telefon dintre cele specificate în certificatul de garanție sau în ghidul *Numere de telefon ale reprezentanților* de pe CD-ul *Documentație și diagnosticare*.

---

---

## Mesaje de eroare ale testelor POST

Această anexă listează codurile de eroare, mesajele de eroare și diferitele secvențe sonore și luminoase care se pot întâlni în timpul testelor POST (testare automată la pornire) sau în timpul repornirii computerului, sursele probabile ale problemelor și pașii care se pot urma pentru rezolvarea condițiilor de eroare.

POST Message Disabled (Mesaj POST dezactivat) elimină majoritatea mesajelor de sistem din timpul testelor POST, precum contorul de memorie și mesajele text care nu semnalează erori. Dacă survine o eroare POST, pe ecran se va afișa mesajul de eroare. Pentru a comuta manual pe modul Post Messages Enabled în timpul testelor POST, apăsați orice tastă (cu excepția tastelor **F10** sau **F12**). Modul implicit este POST Message Disabled.

Viteza la care computerul încarcă sistemul de operare și limita până la care este testat sunt determinate prin selecția modului de testare POST.

Quick Boot (Încărcare rapidă) este un proces rapid de pornire care nu execută toate testele de la nivelul sistemului, cum ar fi testul de memorie. Full Boot (Încărcare completă) execută toate testele de sistem bazate pe memoria ROM și durează mai mult până la finalizare.

De asemenea, Full Boot (Încărcare completă) poate fi activată să se execute cu o periodicitate de 1 până la 30 de zile, pe baza unei programări regulate. Pentru a stabili programarea, reconfigurați computerul în modul Full Boot Every x Days (Încărcare completă la fiecare X zile), utilizând programul Computer Setup.



---

Pentru mai multe informații despre setarea computerului, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)* de pe CD-ul *Documentație și diagnosticare*.

---

## Coduri numerice POST și mesaje text

În această secțiune sunt tratate acele erori POST care au asociate coduri numerice. De asemenea, în secțiune sunt incluse și unele mesaje text care se pot întâlni în timpul testelor POST.



După afișarea pe ecran a unui mesaj text POST, computerul va emite un semnal sonor.

### Coduri numerice și mesaje text

Cod/Mesaj	Cauză probabilă	Acțiune recomandată
101-Option ROM Checksum Error (Eroare de sumă de control la memoria ROM opțională)	Suma de control pentru memoria ROM a sistemului sau pentru memoria ROM opțională a plăcii de extensie.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați memoria ROM corectă.</li> <li>2. Dacă este necesar, curățați memoria ROM.</li> <li>3. Dacă s-a adăugat recent o placă de extensie, scoateți-o pentru a vedea dacă problema persistă.</li> <li>4. Goliți memoria CMOS. (Consultați <a href="#">Anexa B, „Securitatea prin parole și reinițializarea memoriei CMOS”</a>.)</li> <li>5. Dacă mesajul dispăre, este posibil să existe o problemă la placa de extensie.</li> <li>6. Înlocuiți placa de sistem.</li> </ol>
103-System Board Failure	Accesul DMA sau contoarele de timp.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Goliți memoria CMOS. (Consultați <a href="#">Anexa B, „Securitatea prin parole și reinițializarea memoriei CMOS”</a>.)</li> <li>2. Scoateți plăcile de extensie.</li> <li>3. Înlocuiți placa de sistem.</li> </ol>

## Coduri numerice și mesaje text (Continuare)

Cod/Mesaj	Cauză probabilă	Acțiune recomandată
110-Out of Memory Space for Option ROMs (Spațiu de memorie insuficient pentru memoriile ROM opționale)	Placa de extensie PCI adăugată recent conține o memorie ROM opțională prea mare pentru a se descărca în timpul testelor POST.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dacă s-a adăugat recent o placă de extensie PCI, scoateți-o pentru a vedea dacă problema persistă.</li> <li>2. Pentru a se elibera mai multă memorie pentru o memorie ROM opțională a unei plăci de extensie, în programul Computer Setup, setați <b>Advanced &gt; Device Options &gt; NIC PXE Option ROM Download</b> (Avansat – Opțiuni dispozitive – Descărcare memorie ROM opțională NIC PXE ) pe <b>DISABLE</b> (Dezactivat), pentru a împiedica descărcarea memoriei ROM opționale PXE pentru controlerul NIC în timpul testelor POST. Memoria ROM opțională PXE internă este utilizată pentru încărcarea sistemului de pe controlerul NIC pe un server PXE.</li> <li>3. Asigurați-vă că setarea ACPI/USB Buffers @ Top of Memory din programul Computer Setup este activată.</li> </ol>
162-System Options Not Set (Opțiunile de sistem nu sunt setate)	Configurație incorectă. Este posibil să fie necesară înlocuirea bateriei RTC (real-time clock – ceas în timp real).	<p>Executați programul Computer Setup și verificați configurația în <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> (Avansat – Dispozitive montate pe placa de sistem). Resetați data și ora din <b>Control Panel</b>. Dacă problema persistă, înlocuiți bateria RTC. Pentru instrucțiuni despre instalarea unei baterii noi, consultați <i>Ghid de referință hardware</i> de pe CD-ul <i>Documentație și diagnosticare</i> sau contactați un distribuitor autorizat pentru a înlocui bateria RTC.</p>

## Coduri numerice și mesaje text (Continuare)

Cod/Mesaj	Cauză probabilă	Acțiune recomandată
163-Time & Date Not Set (Ora și data nu sunt setate)	Oră sau dată nevalidă în memoria de configurare. Este posibil să fie necesară înlocuirea bateriei RTC (real-time clock – ceas în timp real).	Reinițializați data și ora din <b>Control Panel</b> (Panou de control) (se poate utiliza și programul Computer Setup). Dacă problema persistă, înlocuiți bateria RTC. Pentru instrucțiuni despre instalarea unei baterii noi, consultați <i>Ghid de referință hardware</i> de pe CD-ul <i>Documentație și diagnosticare</i> sau contactați un distribuitor autorizat pentru a înlocui bateria RTC.
	Este posibil ca jumperul CMOS să nu fie instalat corect.	Verificați dacă jumperul CMOS este amplasat corect.
164-Memory Size Error (Eroare de dimensiune a memoriei)	Dimensiunea memoriei s-a modificat de la ultima încărcare a sistemului (s-a adăugat sau s-a scos memorie).	Apăsați tasta <b>F1</b> pentru a salva modificările memoriei.
	Configurația memoriei este incorectă.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Executați programul Computer Setup sau programele utilitare pentru Windows.</li> <li>2. Verificați dacă modulele de memorie sunt instalate corect.</li> <li>3. Dacă a fost adăugată memorie de la alți furnizori, efectuați o testare utilizând exclusiv memorie HP.</li> <li>4. Verificați dacă tipul modulului de memorie este corect.</li> </ol>

## Coduri numerice și mesaje text (Continuare)

Cod/Mesaj	Cauză probabilă	Acțiune recomandată
201-Memory Error (Eroare de memorie)	Defecțiune a memoriei RAM.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Executați programul Computer Setup sau programele utilitare pentru Windows.</li> <li>2. Verificați dacă modulele de memorie sunt instalate corect.</li> <li>3. Verificați dacă tipul modulului de memorie este corect.</li> <li>4. Scoateți și înlocuiți modulele de memorie identificate ca defecte.</li> <li>5. Dacă eroarea persistă după înlocuirea modulelor de memorie, înlocuiți placa de sistem.</li> </ol>
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Modul de memorie incompatibil în soclul/soclurile de memorie X,X,...)	Unui modul de memorie din soclul de memorie indicat în mesajul de eroare îi lipsesc informații critice SPD sau este incompatibil cu setul de circuite integrate.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați dacă tipul modulului de memorie este corect.</li> <li>2. Încercați alt soclu de memorie.</li> <li>3. Înlocuiți modulul DIMM cu un modul care este în conformitate cu standardul SPD.</li> </ol>
214-DIMM Configuration Warning (Avertisment de configurație a modulelor DIMM)	Configurația modulelor DIMM încărcate nu este optimizată.	Aranjați din nou modulele DIMM, astfel încât fiecare canal să aibă aceeași cantitate de memorie.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (Modulul de memorie ECC a detectat module ECC neacceptate pe această platformă)	Modulele de memorie adăugate recent acceptă corecția erorilor memoriei ECC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dacă s-a adăugat recent memorie suplimentară, scoateți-o pentru a vedea dacă problema persistă.</li> <li>2. Consultați documentația produsului pentru informații despre asistență pentru memorie.</li> </ol>

## Coduri numerice și mesaje text (Continuare)

Cod/Mesaj	Cauză probabilă	Acțiune recomandată
301-Keyboard Error (Eroare la tastatură)	Defecțiune a tastaturii.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconectați tastatura când computerul este oprit.</li> <li>2. Verificați dacă la conector există pini îndoiți sau dacă lipsesc pini.</li> <li>3. Verificați dacă nu este apăsată nici o tastă.</li> <li>4. Înlocuiți tastatura.</li> </ol>
303-Keyboard Controller Error (Eroare la controlerul tastaturii)	Controlerul tastaturii de pe placa de intrare/ieșire.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconectați tastatura când computerul este oprit.</li> <li>2. Înlocuiți placa de sistem.</li> </ol>
304-Keyboard or System Unit Error (Eroare la tastatură sau la unitatea de sistem)	Defecțiune a tastaturii.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconectați tastatura când computerul este oprit.</li> <li>2. Verificați dacă nu este apăsată nici o tastă.</li> <li>3. Înlocuiți tastatura.</li> <li>4. Înlocuiți placa de sistem.</li> </ol>
404-Parallel Port Address Conflict Detected (S-a detectat un conflict la adresa port-ului paralel)	Ambele port-uri, extern și intern, sunt asociate port-ului paralel X.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scoateți toate plăcile de extensie cu port paralel.</li> <li>2. Golii memoria CMOS. (Consultați <a href="#">Anexa B</a>, „Securitatea prin parole și reinițializarea memoriei CMOS“.)</li> <li>3. Reconfigurați resursele plăcii și/sau executați programul Computer Setup.</li> </ol>
410-Audio Interrupt Conflict (Conflict la întreruperea audio)	Adresa IRQ este în conflict cu alt dispozitiv.	Intrați în programul Computer Setup și resetați adresa IRQ din <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> (Avansat – Dispozitive montate pe placa de sistem).



## Coduri numerice și mesaje text (Continuare)

Cod/Mesaj	Cauză probabilă	Acțiune recomandată
411-Network Interface Card Interrupt Conflict (Conflict la întreruperile plăcii de interfață cu rețeaua)	Adresa IRQ este în conflict cu alt dispozitiv.	Intrați în programul Computer Setup și resetați adresa IRQ din <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> (Avansat – Dispozitive montate pe placa de sistem).
501-Display Adapter Failure (Defecțiune la placa grafică)	Controlerul de afișare grafică.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Repoziționați placa grafică (dacă este cazul).</li> <li>2. Goliți memoria CMOS. (Consultați <a href="#">Anexa B, „Securitatea prin parole și reinițializarea memoriei CMOS”</a>.)</li> <li>3. Verificați dacă monitorul este conectat și dacă este pornit.</li> <li>4. Înlocuiți placa grafică (dacă este posibil).</li> </ol>
510-Flash Screen Image Corrupted (Imaginea ecranului inițial este coruptă)	Imaginea ecranului inițial are erori.	Curățați din nou memoria ROM a sistemului, cu cea mai recentă imagine BIOS.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (Nu s-a detectat un ventilator de CPU, CPUA sau CPUB)	Ventilatorul unității centrale de prelucrare (CPU) nu este conectat sau nu funcționează corect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Repoziționați ventilatorul unității CPU.</li> <li>2. Repoziționați cablul ventilatorului.</li> <li>3. Înlocuiți ventilatorul unității CPU.</li> </ol>
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (Nu s-a detectat un ventilator al șasiului, al șasiului dorsal sau al șasiului frontal)	Un ventilator al șasiului, al șasiului dorsal sau al șasiului frontal nu este conectat sau nu funcționează corect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Repoziționați ventilatorul șasiului, al șasiului dorsal sau al șasiului frontal.</li> <li>2. Repoziționați cablul ventilatorului.</li> <li>3. Înlocuiți ventilatorul șasiului, al șasiului dorsal sau al șasiului frontal.</li> </ol>

## Coduri numerice și mesaje text (Continuare)

Cod/Mesaj	Cauză probabilă	Acțiune recomandată
514-CPU or Chassis Fan not Detected (Nu s-a detectat ventilatorul de CPU sau al șasiului)	Ventilatorul unității centrale de prelucrare (CPU) sau ventilatorul șasiului nu este conectat sau nu funcționează corect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Repoziționați ventilatorul de CPU sau ventilatorul șasiului.</li> <li>2. Repoziționați cablul ventilatorului.</li> <li>3. Înlocuiți ventilatorul de CPU sau ventilatorul șasiului.</li> </ol>
601-Diskette Controller Error (Eroare la controlerul unității de dischetă)	Ansamblul de circuite al unității de dischetă sau al controlerului unității de dischetă este incorect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Executați programul Computer Setup.</li> <li>2. Verificați și/sau înlocuiți cablurile.</li> <li>3. Goliți memoria CMOS. (Consultați <a href="#">Anexa B, „Securitatea prin parole și reinițializarea memoriei CMOS”</a>.)</li> <li>4. Înlocuiți unitatea de dischetă.</li> <li>5. Înlocuiți placa de sistem.</li> </ol>
605-Diskette Drive Type Error (Eroare a tipului de unitate de dischetă)	Incompatibilitate a tipului de unitate.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Executați programul Computer Setup.</li> <li>2. Deconectați toate celelalte dispozitive controler de dischetă (unități de bandă).</li> <li>3. Goliți memoria CMOS. (Consultați <a href="#">Anexa B, „Securitatea prin parole și reinițializarea memoriei CMOS”</a>.)</li> </ol>
610-External Storage Device Failure (Defecțiune la dispozitivul de stocare extern)	Unitatea externă de bandă nu este conectată.	Reinstalați unitatea de bandă sau apăsați tasta <b>F1</b> și permiteți sistemului să se reconfigureze fără unitate.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (Conflict de atribuire a adresei port-ului unității primare de dischetă)	Eroare de configurație.	Executați programul Computer Setup și verificați configurația în <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> (Avansat – Dispozitive montate pe placa de sistem).

**Coduri numerice și mesaje text** (Continuare)

<b>Cod/Mesaj</b>	<b>Cauză probabilă</b>	<b>Acțiune recomandată</b>
660-Display cache is detected unreliable (S-a detectat că memoria cache de afișare nu este fiabilă)	Memoria cache de afișare a controlerului grafic integrat nu funcționează corect și va fi dezactivată.	Dacă se observă o degradare cât de mică a elementelor grafice, înlocuiți placa de sistem.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Capacul computerului a fost scos după ultima pornire a sistemului)	Capacul computerului a fost scos după ultima pornire a sistemului.	Nu este necesară nici o acțiune.
917-Front Audio Not Connected (Sistemul audio frontal nu este conectat)	Firele sistemului audio s-au desprins sau nu sunt poziționate corect la placa de bază.	Reconectați sau înlocuiți firele sistemului audio frontal.
918-Front USB Not Connected (Magistrala USB frontală nu este conectată)	Firele magistralei USB frontale s-au desprins sau nu sunt poziționate corect la placa de bază.	Reconectați sau înlocuiți firele magistralei USB frontale.
919-Multi-Bay Riser not Connected (Ridicătorul Multi-Bay nu este conectat)	Placa ridicătorului a fost scoasă sau nu a fost reinstalată corect în sistem.	Reinstalați placa ridicătorului.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize (Nu a reușit inițializarea dispozitivului din slot-ul PCI Express)	Există o incompatibilitate/problemă cu acest dispozitiv, iar legătura cu sistemul sau PCI Express nu se poate realiza printr-un slot x1.	Încercați să încărcați sistemul din nou. Dacă eroarea apare din nou, este posibil ca dispozitivul să nu funcționeze cu acest sistem.

## Coduri numerice și mesaje text (Continuare)

Cod/Mesaj	Cauză probabilă	Acțiune recomandată
1151-Serial Port A Address Conflict Detected (S-a detectat un conflict la adresa port-ului serial A)	Ambele port-uri seriale, extern și intern, sunt atribuite port-ului COM1.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scoateți toate plăcile de extensie cu port serial.</li> <li>2. Goliți memoria CMOS. (Consultați <a href="#">Anexa B, „Securitatea prin parole și reinițializarea memoriei CMOS”</a>.)</li> <li>3. Reconfigurați resursele plăcii și/sau executați programul Computer Setup sau programele utilitare pentru Windows.</li> </ol>
1152-Serial Port B Address Conflict Detected (S-a detectat un conflict la adresa port-ului serial B)	Ambele port-uri seriale, extern și intern, sunt atribuite port-ului COM2.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scoateți toate plăcile de extensie cu port serial.</li> <li>2. Goliți memoria CMOS. (Consultați <a href="#">Anexa B, „Securitatea prin parole și reinițializarea memoriei CMOS”</a>.)</li> <li>3. Reconfigurați resursele plăcii și/sau executați programul Computer Setup sau programele utilitare pentru Windows.</li> </ol>
1155-Serial Port Address Conflict Detected (S-a detectat un conflict la adresa port-ului serial)	Ambele port-uri seriale, extern și intern, sunt atribuite aceleiași cereri de întrerupere (IRQ).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scoateți toate plăcile de extensie cu port serial.</li> <li>2. Goliți memoria CMOS. (Consultați <a href="#">Anexa B, „Securitatea prin parole și reinițializarea memoriei CMOS”</a>.)</li> <li>3. Reconfigurați resursele plăcii și/sau executați programul Computer Setup sau programele utilitare pentru Windows.</li> </ol>
1201-System Audio Address Conflict Detected (S-a detectat un conflict la adresa sistemului audio)	Adresa IRQ a dispozitivului este în conflict cu alt dispozitiv.	Intrați în programul Computer Setup și resetați adresa IRQ din <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> (Avansat – Dispozitive montate pe placa de sistem).

## Coduri numerice și mesaje text (Continuare)

Cod/Mesaj	Cauză probabilă	Acțiune recomandată
1202-MIDI Port Address Conflict Detected (S-a detectat un conflict la adresa port-ului MIDI)	Adresa IRQ a dispozitivului este în conflict cu alt dispozitiv.	Intrați în programul Computer Setup și resetați adresa IRQ din <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> (Avansat – Dispozitive montate pe placa de sistem).
1203-Game Port Address Conflict Detected (S-a detectat un conflict la adresa port-ului pentru jocuri)	Adresa IRQ a dispozitivului este în conflict cu alt dispozitiv.	Intrați în programul Computer Setup și resetați adresa IRQ din <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> (Avansat – Dispozitive montate pe placa de sistem).
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (Unitatea de disc SMART detectează o defecțiune iminentă)	Unitatea de disc este pe cale să se defecteze. (Unele unități de disc sunt prevăzute cu un patch firmware care va remedia un mesaj fals de eroare.)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinați dacă unitatea de disc trimite un mesaj de eroare corect. Intrați în programul Computer Setup și executați testul Drive Protection System de sub <b>Storage &gt; DPS Self-test</b> (Stocare – Testare automată DPS).</li> <li>2. Dacă este cazul, utilizați patch-ul firmware pentru unitatea de disc. (Disponibil la adresa <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.)</li> <li>3. Faceți o copie de rezervă a conținutului și înlocuiți unitatea de disc.</li> </ol>
1785-MultiBay incorrectly installed (MultiBay instalat incorect)	<p>(pentru sisteme integrate MultiBay/USDT)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dispozitivul MultiBay nu este poziționat corect.</li> <li>2. Ridicătorul MultiBay nu este poziționat corect.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați dacă dispozitivul MultiBay este introdus complet.</li> <li>2. Verificați dacă ridicătorul MultiBay este poziționat corect.</li> </ol>

## Coduri numerice și mesaje text (Continuare)

Cod/Mesaj	Cauză probabilă	Acțiune recomandată
1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (La SATA 1 și/sau SATA 3 sunt atașate dispozitive inaccesibile)	La SATA 1 și/sau SATA 3 este atașat un dispozitiv. Dispozitivele atașate la acești conectori vor fi inaccesibile când în programul Computer Setup „SATA Emulation” (Emulație SATA) este setat pe „Combined IDE Controller” (Controler IDE combinat).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dacă utilizați Windows 2000 sau Windows XP, modificați „SATA Emulation” în „Separate IDE Controller” (Controler IDE separat) în programul Computer Setup.</li> <li>2. Dacă nu utilizați Windows 2000 sau Windows XP, mutați dispozitivele afectate la SATA 0 sau SATA 2 (dacă sunt disponibile).</li> <li>3. Scoateți dispozitivele afectate de la SATA 1 și SATA 3.</li> </ol>
1796-SATA Cabling Error (Eroare la cablul pentru SATA)	Unul sau mai multe dispozitive SATA sunt atașate incorect. Pentru performanțe optime, conectorii SATA 0 și SATA 1 trebuie utilizați înainte de cei SATA 2 și SATA 3.	Verificați dacă conectorii SATA sunt utilizați în ordine crescătoare. Pentru un dispozitiv, utilizați SATA 0. Pentru două dispozitive, utilizați SATA 0 și SATA 1. Pentru trei dispozitive, utilizați SATA 0, SATA 1 și SATA 2.
1801-Microcode Patch Error (Eroare de patch Microcode)	Procesorul nu este acceptat de memoria ROM BIOS.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faceți upgrade de BIOS, la versiunea corectă.</li> <li>2. Schimbați procesorul.</li> </ol>
Invalid Electronic Serial Number (Număr electronic de serie nevalid)	Numărul electronic de serie a fost corupt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Executați programul Computer Setup. Dacă programul Setup are deja date în acest câmp sau dacă nu permite introducerea numărului de serie, descărcați de la adresa <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> și executați programul SP5572.EXE (SNZERO.EXE).</li> <li>2. Executați programul Computer Setup și încercați să introduceți numărul de serie sub Security, System ID, apoi salvați modificările.</li> </ol>

## Coduri numerice și mesaje text (Continuare)

Cod/Mesaj	Cauză probabilă	Acțiune recomandată
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (Modul de server de rețea este activ și nu există tastatură atașată)	Defecțiune la tastatură când este activat modul de server de rețea.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconectați tastatura când computerul este oprit.</li> <li>2. Verificați dacă la conector există pini îndoiți sau dacă lipsesc pini.</li> <li>3. Verificați dacă nu este apăsată nici o tastă.</li> <li>4. Înlocuiți tastatura.</li> </ol>
Parity Check 2 (Verificare paritate 2)	Defecțiune de paritate a memoriei RAM.	Executați programul Computer Setup și programele utilitare de diagnosticare.
System will not boot without fan (Sistemul nu se încarcă fără ventilator)	Ventilatorul de CPU nu este instalat sau este deconectat de la șasiul VSFF.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deschideți capacul, apăsați butonul de alimentare și verificați dacă ventilatorul procesorului se rotește. Dacă ventilatorul procesorului nu se rotește, verificați modul de conectare a cablului ventilatorului la placa de sistem. Asigurați-vă că radiatorul este poziționat și instalat corect.</li> <li>2. Dacă ventilatorul este conectat și radiatorul este poziționat corect, dar ventilatorul nu se rotește, înlocuiți ansamblul radiator-ventilator.</li> </ol>

## LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore pentru testele POST

Această secțiune tratează codurile LED-urilor de pe panoul frontal și codurile sonore care pot surveni înaintea sau în timpul testelor POST cărora nu le este asociat neapărat un cod de eroare sau un mesaj text.



Dacă pe o tastatură PS/2 observați LED-uri care clipeșc, căutați LED-urile care clipeșc pe panoul frontal al computerului și consultați tabelul de mai jos pentru a determina codul asociat acestora.



Acțiunile recomandate din tabelul de mai jos sunt listate în ordinea în care trebuie efectuate.

---

### LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
LED-ul de alimentare este aprins verde.	Fără	Computer pornit.	Fără
LED-ul verde de alimentare clipește din două în două secunde.	Fără	Computerul este în modul de suspendare în memoria RAM (numai la anumite modele) sau în modul normal de suspendare.	Nu este necesară nici o acțiune. Apăsați pe orice tastă sau mișcați mausul pentru a porni computerul.

---



**LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore** (Continuare)

<b>Activitate</b>	<b>Semnale sonore</b>	<b>Cauză posibilă</b>	<b>Acțiune recomandată</b>
LED-ul roșu de alimentare clipește de două ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă până la rezolvarea problemei.	2	Protecția termică a procesorului este activată: Un ventilator este blocat sau nu se rotește. SAU Ansamblul radiator/ventilator nu este atașat corect la procesor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați dacă orificiile de ventilație ale computerului nu sunt blocate și dacă ventilatorul de răcire a procesorului funcționează.</li> <li>2. Deschideți capacul, apăsați butonul de alimentare și verificați dacă ventilatorul procesorului se rotește. Dacă ventilatorul procesorului nu se rotește, verificați modul de conectare a cablului ventilatorului la placa de sistem. Verificați dacă ventilatorul este poziționat și instalat corect.</li> <li>3. Dacă ventilatorul este conectat și poziționat corect, dar nu se rotește, înlocuiți-l.</li> <li>4. Repoziționați radiatorul procesorului și verificați dacă ansamblul ventilatorului este atașat corect.</li> <li>5. Contactați un distribuitor sau furnizor de servicii autorizat.</li> </ol>
LED-ul roșu de alimentare clipește de trei ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă până la rezolvarea problemei.	3	Procesorul nu este instalat (nu este un indicator de procesor defect).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați dacă procesorul este prezent.</li> <li>2. Repoziționați procesorul.</li> </ol>

## LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore (Continuare)

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
LED-ul roșu de alimentare clipește de patru ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă până la rezolvarea problemei.	4	Eroare de alimentare (sursa de alimentare este suprasolicitată).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deschideți capacul și verificați poziționarea cablului de alimentare cu 4 sau 6 fire în conectorul de pe placa de sistem.</li> <li>2. Verificați dacă problema este generată de un dispozitiv; scoateți TOATE dispozitivele atașate (precum unitățile de disc, de dischetă sau optice și plăcile de extensie). Porniți sistemul. Dacă sistemul intră în testările POST, opriți-l și repetați această procedură montând la loc, pe rând, câte un dispozitiv, până când apare defecțiunea. Înlocuiți dispozitivul care a provocat defecțiunea. Continuați să adăugați câte un dispozitiv, pentru a verifica dacă toate dispozitivele funcționează corect.</li> <li>3. Înlocuiți sursa de alimentare.</li> <li>4. Înlocuiți placa de sistem.</li> </ol>
LED-ul roșu de alimentare clipește de cinci ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă până la rezolvarea problemei.	5	Eroare înaintea memoriei video.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Repoziționați modulele DIMM. Porniți sistemul.</li> <li>2. Pentru a identifica modulul defect, înlocuiți pe rând modulele DIMM.</li> <li>3. Înlocuiți memoria de la alți furnizori cu memorie de la HP.</li> <li>4. Înlocuiți placa de sistem.</li> </ol>

**LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore** (Continuare)

<b>Activitate</b>	<b>Semnale sonore</b>	<b>Cauză posibilă</b>	<b>Acțiune recomandată</b>
LED-ul roșu de alimentare clipește de șase ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă până la rezolvarea problemei.	6	Eroare înainte de placa grafică video	Pentru sistemele cu o placă grafică: 1. Repoziționați placa grafică. Porniți sistemul. 2. Înlocuiți placa grafică. 3. Înlocuiți placa de sistem. Pentru sistemele cu placă grafică integrată, înlocuiți placa de sistem.
LED-ul roșu de alimentare clipește de șapte ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă până la rezolvarea problemei.	7	Defecțiune la placa de sistem (memoria ROM a detectat o defecțiune înainte de placa video).	Înlocuiți placa de sistem.

## LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore (Continuare)

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
LED-ul roșu de alimentare clipește de opt ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă până la rezolvarea problemei.	8	Memorie ROM nevalidă, pe baza unei sume de control (checksum) greșite.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Curățați din nou memoria ROM a sistemului, cu cea mai recentă imagine BIOS. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea „Modul Boot Block Emergency Recovery (Recuperare de urgență a blocului de încărcare)” din <i>Ghid de gestionare a computerului</i> de pe CD-ul <i>Documentație și diagnosticare</i>.</li> <li>2. Înlocuiți placa de sistem.</li> </ol>
LED-ul roșu de alimentare clipește de nouă ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă până la rezolvarea problemei.	9	Sistemul pornește dar nu se încarcă.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați dacă selectorul de tensiune, amplasat în partea din spate a sursei de alimentare (la anumite modele), este setat la tensiunea corespunzătoare. Setarea corectă a tensiunii depinde de țara/regiunea în care vă aflați.</li> <li>2. Înlocuiți placa de sistem.</li> <li>3. Înlocuiți procesorul.</li> </ol>
LED-ul roșu de alimentare clipește de trei ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde. Semnalele sonore se opresc după a cincea repetare, dar LED-urile continuă până la rezolvarea problemei.	10	Placă opțională defectă.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați fiecare placă opțională prin scoaterea ei (pe rând, dacă există mai multe plăci), apoi porniți sistemul pentru a vedea dacă dispare defecțiunea.</li> <li>2. Dacă ați identificat o placă defectă, scoateți-o și înlocuiți-o.</li> <li>3. Înlocuiți placa de sistem.</li> </ol>

**LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore** (Continuare)

<b>Activitate</b>	<b>Semnale sonore</b>	<b>Cauză posibilă</b>	<b>Acțiune recomandată</b>
Sistemul nu pornește și LED-urile nu clipesc.	Fără	Sistemul nu se poate alimenta.	<p>Țineți apăsat butonul de alimentare mai puțin de patru secunde. Dacă LED-ul unității de disc se aprinde verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați dacă selectorul de tensiune, amplasat în partea din spate a sursei de alimentare este setat la tensiunea corespunzătoare. Setarea corectă a tensiunii depinde de țara/regiunea în care vă aflați.</li> <li>2. Scoateți pe rând toate plăcile de extensie, până când se aprinde indicatorul luminos 5V_aux de pe placa de sistem.</li> <li>3. Înlocuiți placa de sistem.</li> </ol> <p>SAU</p> <p>Țineți apăsat butonul de alimentare mai puțin de patru secunde. Dacă LED-ul unității de disc nu se aprinde verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificați dacă unitatea este conectată la o priză de c.a. funcțională.</li> <li>2. Deschideți capacul și verificați dacă firele butonului de alimentare sunt conectate corect la placa de sistem.</li> <li>3. Verificați dacă ambele cabluri ale sursei de alimentare sunt conectate corect la placa de sistem.</li> <li>4. Verificați dacă indicatorul luminos 5V_aux de pe placa de sistem este aprins. Dacă este aprins, înlocuiți firele butonului de alimentare.</li> <li>5. Dacă indicatorul luminos 5V_aux de pe placa de sistem nu este aprins, înlocuiți sursa de alimentare.</li> <li>6. Înlocuiți placa de sistem.</li> </ol>

---

## Securitatea prin parole și reinițializarea memoriei CMOS

Acest computer acceptă caracteristici de securitate prin parole, care se pot stabili prin meniurile programelor utilitare Computer Setup.

Acest computer acceptă două caracteristici de securitate prin parole, care se pot stabili prin meniurile programelor utilitare Computer Setup: parolă de setare și parolă de pornire. Când stabiliți doar o parolă de setare, oricare utilizator poate să acceseze toate informațiile de pe computer, cu excepția programului Computer Setup. Când stabiliți doar o parolă de pornire, aceasta este obligatorie pentru a accesa programul Computer Setup și orice altă informație de pe computer. Când stabiliți ambele parole, numai parola de setare vă va permite accesul la programul Computer Setup.

Când s-au setat ambele parole, parola de setare se mai poate utiliza și în locul parolei de pornire pentru conectarea la computer. Pentru un administrator de rețea, aceasta este o caracteristică utilă.

Dacă uitați parola pentru computer, există două metode de ștergere a parolei, astfel încât să aveți posibilitatea să obțineți accesul la informațiile de pe computer:

- Resetarea jumperului pentru parolă.
- Utilizarea butonului de golire a memoriei CMOS.



**ATENȚIE:** Prin apăsarea butonului CMOS se vor reseta valorile CMOS la cele implicite, din fabrică, și se vor șterge toate informațiile particularizate, inclusiv parolele, numerele activelor și setările implicite. Este important ca înainte de resetare să faceți o copie de rezervă a setărilor CMOS ale computerului pentru cazul în care setările vor fi necesare ulterior. Copierea de rezervă se face cu ușurință prin programul Computer Setup. Pentru informații despre efectuarea unei copii de rezervă a setărilor CMOS, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)* de pe CD-ul *Documentație și diagnosticare*.

---

## Resetarea jumperului pentru parolă

Pentru a dezactiva caracteristicile de parolă de pornire sau de parolă de setare, sau pentru a șterge aceste parole, completați pașii de mai jos:

1. Opriți corect sistemul de operare, apoi opriți computerul și toate dispozitivele externe și deconectați de la priză cablul de alimentare.
2. Cu cablul de alimentare deconectat, apăsați din nou butonul de alimentare pentru a goli sistemul de orice energie reziduală.



---

**AVERTISMENT:** Pentru a reduce riscul de rănire din cauza șocurilor electrice și/sau a suprafețelor fierbinți, decuplați cordonul de alimentare de la priză și așteptați până când componentele interne ale sistemului se răcesc, înainte de a le atinge.

---



---

**ATENȚIE:** Când computerul este conectat, sursa de alimentare furnizează tensiune la placa de sistem, chiar dacă unitatea este oprită. Dacă nu se deconectează cablul de alimentare poate rezulta deteriorarea sistemului.

---



---

**ATENȚIE:** Electricitatea statică poate să deterioreze componentele electronice ale computerului sau echipamentele opționale. Înainte de a începe aceste proceduri, aveți grijă să vă descărcați de electricitatea statică atingând un obiect metalic legat la pământ. Pentru mai multe informații, consultați ghidul *Informații despre norme și despre siguranță* de pe CD-ul *Documentație și diagnosticare*.

---

3. Scoateți capacul sau panoul de acces la computer.
4. Găsiți mufa și jumperul.



---

Jumperul pentru parolă are culoarea verde, astfel încât se poate identifica ușor. Pentru asistență privind găsirea jumperului pentru parolă, vezi Illustrated Parts Map (Schița componentelor ilustrate) (IPM) pentru sistemul în cauză. IPM se poate descărca de la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

5. Scoateți jumperul de la pinii 1 și 2. Puneți jumperul pe pinul 1 sau pe pinul 2, dar nu pe amândoi, astfel încât să nu se piardă.
6. Puneți la loc capacul sau panoul de acces la computer.

7. Reconectați echipamentul extern.
8. Conectați computerul la priză și porniți-l. Așteptați să pornească sistemul de operare. Prin aceasta se șterge parola curentă și se dezactivează caracteristicile de parolă.
9. Pentru a stabili alte parole, repetați pașii de la 1 la 4, puneți la loc jumperul pentru parolă pe pinii 1 și 2, apoi repetați pașii de la 6 la 8. Stabiliți noile parole din programul Computer Setup. Pentru instrucțiuni despre setarea computerului, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)* de pe CD-ul *Documentație și diagnosticare*.

## Golirea și resetarea memoriei CMOS

Memoria de configurație a computerului (CMOS) păstrează informațiile despre parolă și informații despre configurația computerului.

## Utilizarea butonului CMOS

1. Opriți computerul și toate dispozitivele externe și deconectați de la priză cablul de alimentare.
2. Deconectați tastatura, monitorul și orice alte echipamente externe conectate la computer.



**AVERTISMENT:** Pentru a reduce riscul de rănire din cauza șocurilor electrice și/sau a suprafețelor fierbinți, decuplați cordonul de alimentare de la priză și așteptați până când componentele interne ale sistemului se răcesc, înainte de a le atinge.



**ATENȚIE:** Când computerul este conectat, sursa de alimentare furnizează tensiune la placa de sistem, chiar dacă unitatea este oprită. Dacă nu se deconectează cablul de alimentare poate rezulta deteriorarea sistemului.



**ATENȚIE:** Electricitatea statică poate să deterioreze componentele electronice ale computerului sau echipamentele optionale. Înainte de a începe aceste proceduri, aveți grijă să vă descărcați de electricitatea statică atingând un obiect metalic legat la pământ. Pentru mai multe informații, consultați *ghidul Informații despre norme și despre siguranță* de pe CD-ul *Documentație și diagnosticare*.



3. Scoateți capacul sau panoul de acces la computer.



**ATENȚIE:** Prin apăsarea butonului CMOS se vor reseta valorile CMOS la cele implicite, din fabrică, și se vor șterge toate informațiile particularizate, inclusiv parolele, numerele activelor și setările implicite. Este important ca înainte de resetare să faceți o copie de rezervă a setărilor CMOS ale computerului pentru cazul în care setările vor fi necesare ulterior. Copierea de rezervă se face cu ușurință prin programul Computer Setup. Pentru informații despre efectuarea unei copii de rezervă a setărilor CMOS, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)* de pe CD-ul *Documentație și diagnosticare*.

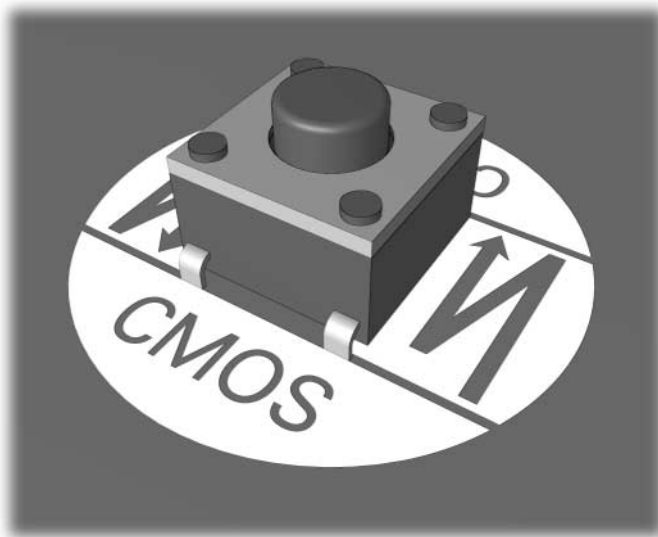
---

4. Găsiți și țineți apăsat butonul CMOS timp de cinci secunde.



Verificați dacă ați deconectat de la priză cablul de alimentare c.a. Butonul CMOS nu va șterge memoria CMOS în cazul în care cablul de alimentare este conectat.

---



*Butonul CMOS*



Pentru asistență privind găsirea butonului CMOS, vezi Illustrated Parts Map (IPM) pentru sistemul în cauză.

---

5. Puneți la loc capacul sau panoul de acces la computer.

6. Reconectați dispozitivele externe.
7. Conectați computerul la priză și porniți-l.



După ștergerea memoriei CMOS și resetare, veți primi mesaje de eroare ale testelor POST prin care sunteți anunțat că au survenit modificări ale configurației. Utilizați programul Computer Setup pentru a restabili parolele și toate setările speciale de sistem împreună cu data și ora.

Pentru mai multe instrucțiuni despre restabilirea parolelor, consultați *Ghid de gestionare a computerului* de pe CD-ul *Documentație și diagnosticare*. Pentru instrucțiuni privind setarea computerului, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)* de pe CD-ul *Documentație și diagnosticare*.

## Utilizarea programului Computer Setup pentru a reseta memoria CMOS

Pentru a reseta memoria CMOS prin intermediul programului Computer Setup, trebuie mai întâi să accesați meniul programelor utilitare Computer Setup.

Când apare mesajul Computer Setup în colțul din dreapta jos al ecranului, apăsați tasta **F10**. Dacă este necesar, apăsați tasta **Enter** pentru a trece de ecranul de titlu.



Dacă nu apăsați tasta **F10** în timpul în care este afișat mesajul, trebuie să opriți computerul, apoi să-l reporniți pentru a accesa programul utilitar.

În meniul programelor utilitare Computer Setup apar cinci titluri de selectat: **File**, **Storage**, **Security**, **Power**, și **Advanced** (Fișier, Stocare, Securitate, Putere și Avansat).

Pentru a reseta memoria CMOS la setările prestabilite din fabrică, mai întâi setați ora și data, apoi utilizați tastele săgeți sau tasta **Tab** pentru a selecta **File > Set Defaults and Exit** (Fișier – Setare valori prestabilite și ieșire). Prin acesta se resetează setările soft care includ ordinea secvenței de încărcare și alte setări de fabrică. Totuși, nu va proceda la reidentificarea dispozitivelor hardware.

Pentru mai multe instrucțiuni despre restabilirea parolelor, consultați *Ghid de gestionare a computerului* de pe CD-ul *Documentație și diagnosticare*. Pentru instrucțiuni privind setarea computerului, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)* de pe CD-ul *Documentație și diagnosticare*.

---

## Drive Protection System (DPS)

Sistemul de protecție a unităților (DPS) este un instrument de diagnosticare încorporat în unitățile de disc instalate la unele computere. Sistemul DPS a fost conceput pentru a ajuta la diagnosticarea problemelor care pot avea ca rezultat înlocuirea nejustificată a unităților de disc.

Când sunt construite aceste sisteme, fiecare unitate de disc instalată este testată utilizând sistemul DPS, iar pe unitate se scrie o înregistrare permanentă cu informații esențiale. Rezultatele testării sunt scrise pe unitatea de disc de fiecare dată când se execută sistemul DPS. Furnizorul de servicii poate să utilizeze aceste informații pentru a determina condițiile care au impus executarea software-ului DPS.

Prin executarea programului DPS nu se vor afecta programele sau datele stocate pe unitatea de disc. Testul este rezident în firmware-ul unității de disc și se poate executa chiar în cazul în care computerul nu va încărca un sistem de operare. Timpul necesar pentru executarea testului depinde de producător și de dimensiunea unității de disc; în majoritatea cazurilor testul va dura aproximativ două minute/gigaoctet.

Utilizați programul DPS când suspectați o problemă la unitatea de disc. În cazul în care computerul raportează un mesaj SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (Unitatea de disc SMART detectează o defecțiune iminentă), nu este necesar să executați programul DPS; în schimb, faceți o copie de rezervă a informațiilor de pe unitatea de disc și contactați un furnizor de servicii pentru înlocuirea unității de disc.

## Accesarea DPS prin intermediul programului Computer Setup

Când computerul nu pornește corect, trebuie să utilizați programul Computer Setup pentru a accesa programul DPS. Pentru a accesa programul DPS, efectuați pașii următori

1. Porniți sau reporniți computerul.
2. Când apare mesajul F10 Setup în colțul din dreapta jos al ecranului, apăsați tasta **F10**.



Dacă nu apăsați tasta **F10** în timpul în care este afișat mesajul, trebuie să opriți computerul, apoi să-l reporniți pentru a accesa programul utilitar.

În meniul programelor utilitare Computer Setup apar cinci titluri de selectat: **File**, **Storage**, **Security**, **Power**, and **Advanced**.

3. Selectați **Storage > DPS Self-Test** (Stocare – Testare automată DPS).

Pe ecran se va afișa lista unităților de disc cu capacitate DPS care sunt instalate pe computer.



Dacă nu este instalată nici o unitate de disc cu capacitate DPS, opțiunea **DPS Self-Test** nu va apărea pe ecran.

4. Selectați unitatea de disc pentru testare și urmați solicitările de pe ecran pentru a finaliza procesul de testare.

După finalizarea testului se va afișa unul dintre următoarele trei mesaje:

- Test Succeeded. Completion Code 0. (Testare reușită. Cod la finalizare 0.)
- Test Aborted. Completion Code 1 sau 2. (Testare abandonată. Cod la finalizare 1 sau 2.)
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code X. (Testare nereușită. Se recomandă înlocuirea unității. Cod la finalizare X, unde X = 3 ... 14.)

Dacă testul nu a reușit, codul de la finalizare trebuie înregistrat și raportat furnizorului de servicii pentru a fi de ajutor la diagnosticarea problemei computerului.

---

# Index

Quick Boot (Încărcare rapidă) A-1

## A

afișare dată și oră 2-6

Asistență pentru clienți 2-2, 2-46

## B

baterie RTC A-4

baterie, înlocuire 2-6

## C

caracteristica Wake-On-LAN 2-33

CMOS

buton B-1, B-3

copiere de rezervă B-1

ștergere și resetare B-3

coduri de eroare A-1

coduri numerice A-2

coduri sonore A-14

## D

Drive Protection System (DPS) C-1

## E

ecran gol 2-18

## F

Full Boot (Încărcare completă) A-1

## I

indicii utile 2-4

Insight Diagnostics 1-1

## L

LED-uri

buton de alimentare care clipește A-14

tastatură PS/2 care clipește A-14

LED-uri care clipește A-14

## M

memorie

coduri de eroare A-4, A-5

rezolvarea problemelor 2-37

monitor

caractere întunecate 2-20

ecran gol 2-18

imagini video pătată 2-21

verificare conexiuni 2-5

## O

opțiuni de încărcare

Quick Boot (Încărcare rapidă) A-1

Full Boot (Încărcare completă) A-1

## P

panou de acces, scoatere 2-7

parolă

caracteristici B-1

pornire B-1

resetare jumper B-2

setare B-1

ștergere B-1

parolă de pornire B-1

parolă de securitate B-1

parolă de setare B-1

placă de sistem, coduri de eroare A-2  
probleme

acces Internet 2-43

CD-ROM sau DVD 2-40

dischetă 2-12

Drive Key 2-42

ecran 2-18

generale 2-6

imprimantă 2-26

instalare hardware 2-30

maus 2-28

memorie 2-37

minore 2-4

MultiBay 2-17, A-11

panou frontal 2-42

procesor 2-39

rețea 2-33

software 2-45

sunet 2-23

sursă de alimentare 2-10

tastatură 2-27

unitate de disc 2-15

unități optice 2-40

probleme cu monitorul 2-18

probleme de acces la Internet 2-43

probleme de instalare a hardware-ului 2-30

probleme de rețea 2-33

probleme de sunet 2-23

probleme generale 2-6

probleme legate de CD-ROM sau DVD 2-40

probleme legate de dischetă 2-12

probleme legate de Drive Key 2-42

probleme legate de imprimantă 2-26

probleme legate de maus 2-27

probleme legate de MultiBay 2-17, A-11

probleme legate de panoul frontal 2-42

probleme legate de procesor 2-39

probleme legate de sursa de alimentare 2-10

probleme legate de unitatea de disc 2-15

probleme legate de unitățile optice 2-40

## **R**

resetare

CMOS B-1

jumper pentru parolă B-1

## **S**

semnale sonore A-14

software

probleme 2-45

protejare 1-8

restaurare 1-8

## **T**

tastatură

cod de eroare A-6

rezolvarea problemelor 2-27

testare 2-4

teste POST

activare mesaje de eroare A-1

mesaje de eroare A-1

## **U**

utilitar de diagnosticare 1-1